

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-2013/001	15/10/2013		00

INDICE

1. OBJETO
2. REVISIÓN DE ACCION Y MEJORAS 2012/13
3. REVISIÓN DE INDICADORES

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre	Cristina Luengo Fernández	Rafael Fernández Martín	Mercedes del Río Merino
Puesto	Responsable de la Oficina de Calidad	Adjunto de Sistemas de Calidad	Directora
Firma			



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

1. OBJETO

El objeto de este documento es plasmar el seguimiento y control que la Subdirección de Calidad ha realizado a las diferentes acciones que se han desarrollado de acuerdo a lo establecido en el Plan de Acción y Mejoras 2012/2013; esta evaluación forma parte del compromiso que la Escuela ha adquirido con la calidad.

Como en el curso pasado, nos hemos encontrado con la tarea fundamental de implantar nuestro Sistema de Garantía Interna de Calidad. Aprovechando la ocasión, hemos utilizado el Plan de Acción y Mejoras 2012/2013 como instrumento básico para desplegar todas aquellas acciones que cumplen de lleno nuestro Sistema, garantizando de esta manera su implantación y seguimiento.

En esta tarea de revisión, se han recogido las evidencias oportunas, quedando documentadas, para que en la evaluación interna y externa, los comités correspondientes puedan certificar el grado de cumplimiento de nuestro Plan.

Hechas las revisiones interna y externa se harán públicos los informes para que cualquier persona de la comunidad universitaria, usuario de nuestros servicios o sociedad puedan dirigir a la Dirección del Centro, sus opiniones, sugerencias y propuestas de mejora para incorporar a futuros planes de acción.

REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

2. REVISIÓN DE ACCIONES Y MEJORAS 2012/2013

AGP: Adjuntía de Gestión del Patrimonio
 AMEPP: Adjuntía de Movilidad de Estudiantes, Profesores y PAS
 ASC: Adjuntía de Sistemas de Calidad
 ASPRL: Adjuntía de Sistema de Prevención de Riesgos Laborales
 CEC: Comisión Externa de Calidad
 CIC: Comisión Interna de Calidad
 CIE: Coordinadora de Innovación Educativa
 COA: Comisión de Ordenación Académica
 COATIEM: Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros en Edificación de Madrid
 CUE: Cátedra Universidad Empresa
 ED: Equipo Directivo
 GI: Grupo de Investigación
 GIE: Grupo de Innovación Educativa
 SA: Secretaria Académica
 SEM: Subdirección de Estudiantes y Movilidad
 SGIC: Sistema de Garantía Interna de Calidad
 SIDP: Subdirección de Investigación, Doctorado y Postgrado
 SOAP: Subdirección de Ordenación Académica y Profesorado
 SPAIE: Subdirección de Planificación Académica e Innovación Educativa
 SRIC: Subdirección de Relaciones Institucionales y Comunicación

LOS EPÍGRAFES MARCADOS EN ROJO REPRESENTAN MEJORAS CON RESPECTO AL PLAN 2011/2012			
GESTIÓN			
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	ESTADO	Ev
REVISIÓN DEL PROYECTO COMÚN Y ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS			
Revisión del Proyecto Común (MVV, Plan Estratégico, Aliados, Grupos de Interés...). Petición de Revisión a: Directores de Departamento, Coordinadores de Semestre, Coordinadores de las Comisiones Asesoras de la Unidad de Calidad, Responsables de Grupos de Investigación, Responsables de Grupos de Innovación Educativa, Directores de Cátedras Universidad Empresa, Responsables de Servicio, Delegación de Alumnos.	ASC	Realizado	1
Petición de objetivos, sugerencias propuestas de mejora para el curso 2012/13 a: Directores de Departamento, Coordinadores de Semestre, Coordinadores de las Comisiones Asesoras de la Unidad de Calidad, Responsables de Grupos de Investigación, Responsables de Grupos de Innovación Educativa, Directores de Cátedras Universidad Empresa, Responsables de Servicio, Delegación de Alumnos.	Dirección y ASC	Realizado	1
Definición del Plan de Acción y Mejoras 2012/2013 , incorporando acciones y mejoras sugeridas. Operativización de indicadores de curso 2012/2013 .	Dirección	Realizado	2
Difusión del Plan de Acción y Mejoras 2012/2013. Remisión a los Coordinadores de las Comisiones asesoras,	Dirección	Realizado	3



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

a los Coordinadores de los Grupos de Innovación Educativa, a los Grupos de Investigación y a las Cátedras Universidad-Empresa, Responsables de Servicio y Delegación de Alumnos.			
Revisión de la composición de la Unidad de Calidad (Revisión de las Comisiones Asesoras de Calidad).	ASC	Realizado	4
Información de la Política y Objetivos Generales de Calidad a la Comisión Interna de Calidad.	ASC	Realizado	
OBJETIVOS DEL EQUIPO DIRECTIVO			
Propuesta de Objetivos del ED para los cuatro años de mandato.	Dirección	Realizado	5
Reuniones periódicas del Equipo Directivo.	Dirección	RD	-
ACTUACIÓN DE LAS COMISIONES ASESORAS DE LA UNIDAD DE CALIDAD			
Remisión a los Coordinadores de las Comisiones Asesoras los objetivos y actividades del Plan de Acción de la EUATM para ese curso, para su consideración y debate con el resto de los miembros de la Comisión.	ASC	Realizado	6
Celebración de la primera reunión* (ANX-SUB/PR/CAL/001-01) de las Comisiones en el curso. El orden del día como mínimo tratará los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> Actualización, en su caso, de la relación de miembros de la Comisión (altas y bajas justificadas). Calendario de reuniones (un mínimo de cuatro durante el curso, p.e: diciembre-marzo-junio-octubre). Objetivos del curso. Acciones a acometer durante el curso-responsables. Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	Comisiones Asesoras	Han enviado reunión de primera reunión: Comisión de Riesgos Laborales, Comisión de Investigación, Comisión PAS, Comisión de Departamentos, Comisión de Movilidad, Comisión CUE-EUATM	7
Envío a la Oficina de Calidad un resumen de la actividad realizada (Memoria de Comisión ANX-SUB/PR/CAL/001-02), incidiendo en los problemas que se han tenido a lo largo del curso así como las propuestas de mejora, tanto del procedimiento como de futuros cambios, a corto, medio o largo plazo, que se deben realizar para mejorar el funcionamiento de la Comisión e incorporar a futuros planes de acción y mejoras.	Coordinadores Comisiones	No se ha recibido ninguna memoria, se ha reclamado a los coordinadores de las comisiones	8



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS

<i>Revisión anual del Plan de Acción 2011/2012</i> Evaluación el desarrollo del Plan de Acción 2011/2012.	ASC	Realizado	9
Evaluación teniendo en cuenta el Plan de Acción 2011/2012 y la información recogida por la Subdirección de Calidad.	CIC	Realizado	10
Exposición pública del Informe de Autoevaluación del Plan de Acción 2011/2012.	ASC	Realizado	10
<i>Revisión en enero del desarrollo de Plan de Acción 2012/2013.</i>	ASC	Realizado	11

INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Elaboración del informe de resultados sobre incidencias, reclamaciones y sugerencias 2011/2012. Inclusión en el Informe General de Resultados 2012/2013.	ASC	Realizado	12
Seguimiento de incidencias, reclamaciones y sugerencias para el curso 2012/13.	ASC	Realizado	AC

CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES, PDI Y PAS EUATM

Realización de las encuestas de satisfacción Estudiantes, PDI y PAS.	ASC	Realizado	13
--	-----	-----------	----

RECOGIDA DE EVIDENCIAS Y RESULTADOS DEL PERSONAL

Estudiar el éxito del proyecto para la recogida de CV del profesorado emprendido por el Rectorado el curso pasado. En caso de no contar con resultados positivos, retomar nuestro proyecto inicial: estudio para la implantación de un sistema (a través de la página web) de recogida de resultados preferentemente sobre el personal docente y de administración del Centro: datos sobre formación, actividades realizadas en el Centro, artículos publicados....	ASC en colaboración con los Departamentos, SOAP y SA	Se ha preguntado de forma informal a algún profesor y parece que no está teniendo mucho éxito.	-
Implantación del sistema a través de la página web.	Servicio de Informática	Se ha hablado con nuestro servicio informático y por el volumen de trabajo que tienen se ha pospuesto	-



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

INFORME GENERAL DE RESULTADOS

Revisión de los datos curso 2011/2012: Elaboración del Informe General de Resultados 2011/2012. Incorporación de informes de todas las áreas (investigación, movilidad, estudiantes, calidad..), revisiones de los Planes de Estudio, resultados de encuestas.....	ASC	Realizado	15
Revisión de IGR 2011/12 y sugerencias de mejoras. Informe de Mejoras del ED.	ED	Realizado	16
Presentación a la CIC para su información y visto bueno.	ASC	Realizado	10
Análisis de los resultados y determinación de las debilidades y fortalezas de los Programas, proponiendo acciones de mejora.	CIC	Realizado	10
Información y difusión: Información a través de la web de la EUATM a la comunidad universitaria (alumnos, profesores y PAS) sobre los resultados obtenidos en el proceso de análisis de los mismos abriendo periodo de sugerencias y propuesta de mejoras.	ASC	Realizado	17A
Envío a los Directores de Departamento los resultados, para su valoración, análisis y propuesta de mejoras.	ASC	Realizado	3
Recogida de información curso 2012/2013: <ul style="list-style-type: none"> - Guías de Aprendizaje y Fichas Técnicas. - Registro de Reuniones. - Memorias de Asignaturas. - Fichas de ANECA. - Memorias de Departamentos. - Memorias de Servicios. - Memoria de Comisiones. - Memorias de Órganos de Gobierno. - Cuestionarios de satisfacción de alumnos, profesores y PAS. - Incidencias, reclamaciones, sugerencias y enmiendas de alumnos profesores, PAS y sociedad. - Indicadores de los Procedimientos del SGIC. - Memoria de Gestión. - Proyecto Demanda (elaborados por el Rectorado y difundidos por la Escuela). - Estudios sobre egresados y empleadores (elaborados por el Rectorado y difundidos por la Escuela). - Otros informes. 	ASC	Realizado	-
GESTIÓN DE PRESUPUESTO			
Estudio para alinear el Presupuesto de la Escuela con los objetivos planteados en la estrategia del Centro, estableciendo las prioridades y los ajustes necesarios.	Dirección		17B

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

Reuniones con los propietarios de los procedimientos para la revisión de los procedimientos del SGIC.	ASC y Propietarios	Realizado	18
Evaluación Interna del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Evaluación 2011/2012 del seguimiento por parte de los responsables (propietarios u otros implicados) según lo establecido en el SGIC, teniendo en cuenta las evidencias e información recogida por la Subdirección de Calidad. Redacción del Borrador del Informe de Autoevaluación del SGIC.	CIC	Realizado	19
Exposición pública del Informe de Autoevaluación del CIC.	ASC	Realizado	20
Incorporación de los cambios al SGIC (curso 2012/2013).	ASC	Realizado	21
Evaluación Externa del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Evaluación del SGIC. Redacción del Informe de Evaluación y remisión a CIC para su conocimiento. Elaboración de las propuestas de mejora.	CEC	Realizado	22
Difusión del Informe de Evaluación.	ASC	Realizado	23
SELLO EFQM			
Autoevaluación a través de la herramienta Perfil para renovación sello EFQM.	ASC	Realizado	24
Elaboración de la Memoria EFQM.	ASC	Realizado	25
SELLO ABE			
Contactos con la persona que como intermediaria va a ayudarnos a todo el proceso.	Dirección	Realizado	26
Elaboración de la Memoria ABE.	Oficina de Calidad	Realizado	
Visita de miembros de la organización ABE. Firma del acuerdo.	Dirección	Realizado	
MERCHANDISING			
Diseño de productos con logo del Centro para mejorar la identidad de la comunidad universitaria con el Centro (carpetas, bolígrafos, ropa...)	Dirección	Se ha hecho algo al respecto (adhesivos y carpetas...) pero hay que retomararlo en cuanto tengamos el logo nuevo de la ETSEM	-



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

PROGRAMA FORMATIVO

ACTIVIDADES	RESP	ESTADO	Ev
DOBLES TITULACIONES			
Reuniones con el Decano de la Universidad Complutense (Centros con titulación relacionada con empresariales)	Dirección	Realizado. Se han mantenido reuniones con la Complutense y la Carlos III	27
Reuniones con los Directores de Departamento para tratar el tema y para la captación de profesores del Centro para participar en el proyecto.	Dirección y SPAIE	Realizado	27
Elaboración del programa.	Dirección y SPAIE	No hemos llegado a este parte del proceso	-
Aprobación en Junta de Escuela.	Dirección		
Propuesta al Consejo de Gobierno de la UPM	Dirección		
TITULOS DE GRADO PROPIO			
Reuniones con los Directores de Departamento para tratar el tema y para la captación de profesores del Centro para participar en el proyecto.	Dirección y SPAIE	Realizado	28
Elaboración del programa. Memoria Académica	Dirección	Realizado	28
Aprobación en Junta de Escuela.	Dirección	En proceso	-
Propuesta al Consejo de Gobierno de la UPM.	Dirección	En proceso	-
ORGANIZACIÓN DOCENTE (ARQUITECTO TÉCNICO)			
Difusión de "Normas de matriculación". Curso 2012/2013 ".	ASA	Realizado	29
<i>Coordinadores de Asignatura 2012/2013.</i>	SOAP	Realizado	29
<i>Horarios de clase 2012/2013.</i>	SOAP	Realizado	30
<i>Calendario de exámenes 2012/2013.</i>	SOAP	Realizado	31
<i>Tribunales de examen 2012/2013.</i>	Consejo de Departamento	Realizado	32
<i>Calendario escolar 2012/2013.</i>	SOAP	Realizado	33
ORGANIZACIÓN DOCENTE (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)			
<i>Tribunales de examen 2012/2013.</i>	Consejo de Departamento	Realizado	34
<i>Calendario escolar 2012/2013.</i>	SOAP	Realizado	35
<i>Horarios de clase 2012/2013.</i>	SOAP	Realizado	36
<i>Calendario de exámenes 2012/2013.</i>	SOAP	Realizado	37
Análisis y estudio para la mejora de la matrícula. Curso 2013/2014 . (Simplificación de información que debe presentar el alumno en la Secretaría, mejora de	SA	Realizado	ASA

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

información en página web, información a través de cartelería ...).			
Difusión de "Normas de admisión y matriculación de alumnos de nuevo ingreso EUATM. Curso 2013/2014 ".	SA	Realizado	39
MODIFICACIÓN DE LOS PLANES DE ESTUDIO			
Elaboración de un procedimiento para determinar el sistema de modificación de los planes de estudio.	SPAIE en colaboración con la ASC	Está en proceso	-
Propuesta de modificaciones de los planes de estudio al Rectorado.	SPAIE	Realizado	40
Propuesta de modificaciones de los planes de estudio a la ANECA. (Introducción de las modificaciones en la aplicación del Ministerio de Educación)	ASC	Realizado	
PLANES SEMESTRALES DE EVALUACIÓN DOCENTE (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)			
Elaboración de un procedimiento para determinar el sistema de elaboración de los planes semestrales.	SPAIE en colaboración con la ASC	Realizado	41
Elaboración del Plan Semestral de Primavera 2012/13.	SPAIE en colaboración con la ASC	Realizado	42
Llevar a Junta de Escuela los Planes Semestrales (realizado en curso 2011/12) Otoño y Primavera del curso 2012/13.	Dirección	Realizado	43
Elaboración de los Planes Semestrales Otoño y Primavera curso 2013/14.	SPAIE en colaboración con la ASC	Realizado	44
PLANES SEMESTRALES DE EVALUACIÓN DOCENTE (MÁSTER)			
Elaboración de un procedimiento para determinar el sistema de elaboración de los planes semestrales para másteres	SPAIE y SIDP en colaboración con la ASC	Realizado	41
COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN			
Reuniones con Coordinadores de asignatura y semestre, Delegación de Alumnos, Directores de Departamento y COCACs para determinar necesidades en la implantación del cuarto curso de Graduado/a en IE y darles información y apoyo para la aplicación de los nuevos métodos docentes y para la adaptación a la nueva normativa UPM.	SPAIE	Pendiente para principios de curso próximo	-



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

INFORME DE RESULTADOS ACADÉMICOS (PLAN INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN)

Elaboración del informe de resultados de los planes semestrales del curso 2011/12.	SPAIE en colaboración con la ASC	Realizado	45
Elaboración de un procedimiento para determinar el sistema de elaboración de los informe de resultados académicos.	SPAIE en colaboración con la ASC	Realizado	46
Elaboración del informe de resultados académicos del semestre otoño 2012/13 (el semestre primavera se realizará en septiembre del curso que viene).	SPAIE en colaboración con la ASC	Realizado	ASPAIE
Seguimiento de la titulación a través de los informes que nos vaya pidiendo la ACAP	SPAIE en colaboración con la ASC	Realizado seguimiento del Máster	ASED

INFORME DE RESULTADOS ACADÉMICOS (MÁSTER)

Elaboración de un procedimiento para determinar el sistema de elaboración de los informe de resultados académicos en Máster.	SPAIE y SIDP en colaboración con la ASC	Realizado	46
--	---	-----------	----

**MÁSTER INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN Y
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN**

Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos a los programas de Máster a través de la aplicación APOLO. Curso 2012/13.	SIDP	Realizado	47A
Elaboración y envío de cartas de admisión a los alumnos admitidos 2012-13	SIDP	Realizado	47B
Elaboración Planificación Académica Másteres 2012/2013 (calendario escolar, horarios de clase y calendario de exámenes). Difusión.	SIDP	Realizado	47C
Tribunales de examen 2012/2013: Consulta a los responsables de cada asignatura de los miembros de los Tribunales de exámenes 2012/2013 de las asignaturas de Máster y de los complementos formativos del Máster.	SIDP	Realizado	48
Gestión solicitudes para las becas colaboración en los departamentos EUATM.	SIDP	Realizado	49A
Seminarios Másteres.	SIDP	Realizado	49B
Organización académica. Comisión Académica de Máster y Comisiones dependientes de ésta.	SIDP	Realizado	50
Exención o reconocimiento de créditos a los alumnos de Máster que tienen que cursar los complementos	SIDP	Realizado	ASDIP



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

formativos del Máster.			
Presentación de las propuestas TFM a los alumnos por parte de los Profesores-Tutores.	Profesores-Tutores	Realizado	51A
Presentación de solicitudes Profesor-Tutor de los Trabajos Fin de Máster.	alumnos	Realizado	51B
Gestión de las solicitudes Profesor-Tutor de los Trabajos Fin de Máster.	SIDP	Realizado	51C
Calificación del profesor-tutor del Trabajo Fin de Máster y envío a la SIDP.	Profesores-Tutores	Realizado	51D
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Innovación Tecnológica en Edificación (itinerario investigador).	SIDP	Realizado	52
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Innovación Tecnológica en Edificación (itinerario profesional).	SIDP	Realizado	53
Reuniones de la Comisión de Coordinación Académica del Máster Gestión en Edificación.	Coordinador del Máster Gestión en Edificación	Realizado	54
Tribunal de Examen Trabajo Fin de Máster en defensa pública	SIDP	Realizado	55
Envío a los responsables de cada Asignatura su FICHA para que la cumplimenten y remitan a la SDIP.	Responsables de Asignatura Máster	Realizado	ASDIP
Elaboración de las Guías Docentes de los Másteres 2012/2013 . Difusión.	SIDP	Realizado	56
Seguimiento de la publicación digital de los Trabajos Fin de Máster.	SIDP	Realizado	ASDIP
Actualización de la información en web.	SIDP	Realizado	57
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos a los programas de Máster a través de la aplicación APOLO. Curso 2013-14.	SIDP	Realizado	ASDIP
MÁSTER EN TÉCNICAS Y SISTEMAS DE EDIFICACIÓN (EN EXTINCIÓN)			
Solicitar a los profesores del Máster que envíen las propuestas de TFM para que los alumnos realicen su trabajo fin de Máster.	SIDP	Realizado	ASDIP
Presentación de las propuestas a los alumnos por parte de los profesores-tutores	Profesores-Tutores	Realizado	ASDIP
Presentación de solicitudes profesor-tutor de los Trabajos Fin de Máster.	alumnos	Realizado	ASDIP
Gestión de las solicitudes Profesor-Tutor de los Trabajos	SIDP	Realizado	ASDIP



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

Fin de Máster.			
Calificación del Profesor-Tutor del Trabajo Fin de Máster y envío a la SIDP.	Profesores-Tutores	Realizado	ASDIP
Tribunal de Examen Trabajo Fin de Máster en defensa pública.	SIDP	Realizado	48
Actualización de la información en web.	SIDP	Realizado	57
DOCTORADO ADSCRITO AL MÁSTER DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN			
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos al programa de Doctorado MITE 2012-13 a través de la aplicación APOLO.	SIDP	Realizado	ASDIP
Elaboración y envío de cartas de admisión a los alumnos admitidos 2012-13.	SIDP	Realizado	ASDIP
Elaboración Planificación Académica 2012/2013 (calendario escolar, horarios de clase y calendario de exámenes) para los alumnos en período de formación. Difusión.	SIDP	Realizado	58
Reuniones de la Comisión de Doctorado MITE.	SIDP	Realizado	58B
Exención o reconocimiento de créditos a los doctorandos que han accedido al período de formación.	SIDP	Realizado	ASDIP
Gestión de la documentación de prelectura y lecturas de tesis al Rectorado.	SIDP	Realizado	ASDIP
Gestión de las Tesis Doctorales leídas en TESEO.	SIDP	Realizado	ASDIP
Seguimiento de la publicación digital de las Tesis Doctorales.	SIDP	Realizado	ASDIP
Calendario solicitud premios extraordinarios de doctorado.	SIDP	Realizado	ASDIP
Actualización de la información en web.	SIDP	Realizado	57
Gestión de preinscripciones y admisión de alumnos al programa de Doctorado MITE 2013-14 a través de la aplicación APOLO.	SIDP	Realizado	ASDIP
ADAPTACIÓN DEL DOCTORADO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA AL RD 99/2011			
Reuniones con la Comisión de Doctorado.	SIDP	Realizado	58
Elaboración de Memoria Verifica.	SIDP	Realizado	58
Aprobación por Junta de Escuela.	SIDP	Realizado	58
Aprobación por Consejo de Gobierno de la UPM.	SIDP	Realizado	58
DOCTORADO ADSCRITO AL MÁSTER TÉCNICAS Y SISTEMAS DE EDIFICACIÓN (EN EXTINCIÓN)			
Gestión de los planes de investigación anuales.	SIDP	Realizado	ASDIP
Gestión de la documentación de prelectura y lecturas de Tesis al Rectorado.	SIDP	Realizado	ASDIP
Gestión de las Tesis Doctorales leídas en TESEO.	SIDP	Realizado	ASDIP
Seguimiento de la publicación digital de las Tesis Doctorales.	SIDP	Realizado	ASDIP

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

Calendario solicitud premios extraordinarios de doctorado	SIDP	Realizado	ASDIP
Gestión de las solicitudes presentadas para los premios extraordinarios de Doctorado.	SIDP	Realizado	ASDIP
Actualización de la información en web.	SIDP	Realizado	58
PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DEL SEGUNDO IDIOMA			
Seguimiento del Grupo de Experiencia Innovadora de inglés en el Título de Grado.	SPAIE	Se ha realizado un estudio de las matrículas en los 4 años, así como una comparativa del número de encuestas que realiza el profesor	ASPAIE
Traducción de Guías de Aprendizaje y Fichas Técnicas al inglés.	Departamentos	No realizado	
Difusión en web de Guías y Fichas Técnicas.	ASC	No realizado	
Reuniones de coordinación con los profesores participantes del programa	SPAIE	Realizado	
Memoria de actividades 2012/13.	SPAIE	No realizado	
ACTUACIÓN DE LA UNIDADES DOCENTES			
Revisión del procedimiento de Actuaciones de las Unidades Docentes para adaptarlo a nueva normativa UPM de elaboración de planes semestrales y seguimiento de las titulaciones.	ASC	Realizado. Los procedimientos de elaboración de los planes semestrales y el de seguimiento sustituyen a este procedimiento	59
ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA (GIE)			
Remisión a los Responsables de los Grupos de Innovación Educativa (GIE), para su valoración, los objetivos y actividades del Plan de la EUATM para ese curso vinculadas a la docencia e innovación educativa.	AIE	Realizado	60
Celebración de la primera reunión para: - Actualización, en su caso, de la relación de miembros (altas y bajas justificadas). - Los cambios en las líneas de Actuación del Grupo. - Calendario de reuniones durante el curso. - Acciones a acometer durante el curso- Responsables. Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	Coordinadores de Grupos de Innovación Educativa	Se ha recibido registro de reunión de DIBARQ. Oficina de Calidad ha reclamado al resto de grupos	61
Redacción de la memoria del Grupo y propuestas de	Coordinadores	Se ha recibido	61

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

mejora.	de Grupos de Innovación Educativa	memoria de DIBARQ, TEAM, CPIE, Física Aplicada a le Educación. OC y SPAIE han reclamado al resto de grupos	
---------	-----------------------------------	--	--

PROYECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

Coordinación. Seguimiento del Proyecto coordinado de centro. Reuniones de profesores por semestres y generales.	SPAIE	Realizado	62A
Actividades formativas de profesorado: inglés, seminarios y talleres sobre metodología, evaluación, competencias transversales... Traducción de materiales de estudio a los alumnos (enmarcado dentro del proyecto ISI)	SPAIE	Por falta de presupuesto no se ha podido hacer	-
Evaluación de los Proyectos.	SPAIE	Los proyecto no se han acabado porque ha habido una prórroga de un año	--

INFORME DE RESULTADOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

Elaboración de informe de resultados de innovación educativa, atendiendo a los indicadores de los planes de acción y mejora.	SPAIE	Realizado	62B
--	-------	-----------	-----

INVESTIGACIÓN

ACTIVIDADES	RESP	ESTADO	Ev
ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN (GI)			
Remisión a los Responsables de los Grupos de Investigación EUATM (GI), para su valoración, los objetivos y actividades del Plan de Acción de la EUATM para ese curso vinculadas a la Investigación.	SIDP	Realizado	63
Celebración de la primera reunión* (ANX-SUB/PR/CAL/002-04-01) del curso para tratar los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> - Actualización, en su caso, de la relación de miembros (altas y bajas justificadas). - Los cambios en las líneas de Actuación del Grupo. - Calendario de reuniones durante el curso. - Acciones a acometer durante el curso- Responsables. Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de	Grupos de Investigación	Se ha recibido registro de reunión del grupo: TEMA. Oficina de Calidad reclama a los responsables	64



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

la primera reunión (ficha de reuniones).			
Redacción de una memoria de trabajo y propuesta de mejoras. Envío a la Oficina de Calidad.	Responsables de los Grupos de Investigación	Se ha recibido la memoria del grupo: TEMA, PATOLOGIA DE ESTRUCTURAS y ANALISIS TÉRMICO Y VENTILACION EN LA IE	65
ACTUACIÓN DE LOS GRUPOS DE LAS CÁTEDRAS UNIVERSIDAD EMPRESA (CUE)			
Remisión a los Directores de las Cátedras Universidad Empresa los objetivos y actividades del Plan de Acción de la EUATM para ese curso, para su consideración y debate con el resto de los miembros de la CUE.	SRIC	Realizado	66
Celebración de la primera reunión para concretar: <ul style="list-style-type: none"> - Actualización, en su caso, de la relación de miembros de la CUE (altas y bajas justificadas). - Calendario de reuniones (un mínimo de cuatro durante el curso, p.e: diciembre-marzo-junio-octubre). - Objetivos del curso. - Acciones a acometer durante el curso-responsables. Envío a la Oficina de Calidad de la EUATM del registro de la primera reunión (ficha de reuniones).	Directores de Cátedras	Se ha recibido registro de reunión de CMS y PROIESCON Oficina de Calidad reclama a los directores	67
Envío a la Oficina de Calidad un resumen de la actividad realizada y propuesta de mejoras.	Directores de Cátedras	Se ha recibido memoria de CMS y PROIESCON. Oficina de Calidad reclama a los directores	68
SEMANA DE LA CIENCIA			
Difusión de la información actividades Semana de la Ciencia.	SIDP	Realizado	69
Elaboración de calendario de actividades.	SIDP	Realizado	70
Coordinación con los laboratorios de la Escuela (Instalaciones, Materiales, Física, Sensores) y con el Aula Museo para la programación de las actividades en la Semana de la Ciencia, dirigidas a Educación Secundaria, Formación Profesional y Ayuntamientos.	SIDP	Realizado	70
Redacción de informe de las actividades realizadas.	SIDP	Realizado	71

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

Envío de fichas de las actividades a realizar al Rectorado.	SIDP	Realizado	ASDIP
CONVENIOS DE COLABORACIÓN Y PROYECTOS DE I+D+i			
Promoción de Convenios de Colaboración y Proyectos de I+D+i.	SIDP	No hay evidencias	-
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN			
Reunión de la Comisión de Investigación.	SIDP	Realizado	72
Propuesta de Actividades (Forum, Workshop).	SIDP	Realizado	73
Búsqueda de financiación para las actividades.	SIDP	Realizado	ASDIP
INFORME DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN			
Elaboración de informe de resultados de investigación, atendiendo a los indicadores de los planes de acción y mejora.	SIDP	En proceso	-

MOVILIDAD			
ACTIVIDADES	RESP	ESTADO	Ev
MOVILIDAD			
Revisión de los Procedimientos de movilidad.	SEM	Realizado	75
Incremento de convenios con destinos de habla inglesa.	SEM	Realizado	76
Informatizar la interrelación entre la Oficina de Movilidad y Secretaría de Alumnos.	SEM	En proceso	-
Adaptación de los contratos de estudios y acuerdos académicos a la titulación de Ingeniería de Edificación.	SEM	Realizado	78
Promocionar los contactos con centros de Latinoamérica dentro de la Red Magalhaes.	SEM	Realizado	79
Incrementar el número de alumnos extranjeros y que solicitan venir a la EUATM.	SEM	Realizado	-
Mejorar la información a través de vía web y de la elaboración de guías para los alumnos que vienen (incoming)	SEM	Realizado	80
Mejorar la información a través de vía web y de la elaboración de guías para los alumnos que salen (outgoing)	SEM	Realizado	-
Elaboración de informe de resultados de movilidad, atendiendo a los indicadores de los planes de acción y mejora.	SEM	Realizado	81



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

RELACIONES INSTITUCIONALES

ACTIVIDADES	RESP	ESTADO	Ev
PRÁCTICAS EXTERNAS			
Revisión de procedimiento de prácticas en empresas.	SRIC en colaboración con ASC	Realizado	82
Ciclo de jornadas de formación en competencias para inserción laboral.	SRIC	Realizado	83
Formación en creación de empresas.	SRIC	Realizado	84
Captación de empresas. Foro de empresas.	SRIC	No realizado	-
Informe de resultados sobre el programa de prácticas en empresa.	SRIC	Realizado	86
PRÁCTICAS EXTERNAS EN EL MÁSTER INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN-ITINERARIO PROFESIONAL			
Revisión de la normativa y seguimiento de las Prácticas Externas 2012/13 en el MITE.	SIDP	Realizado	ASI DP
Gestión de prácticas externas Ursa y CMS.	SIDP	Realizado	ASI DP
Convenios con empresas para que los alumnos realicen las prácticas.	SIDP	Realizado	87
Asignación de prácticas a los alumnos, según nota expediente académico.	SIDP	Realizado	ASI DP
Asignación Profesor-Tutor de la Escuela para seguimiento de las prácticas. Nueva normativa de seguimiento.	SIDP	Realizado	ASI DP
Elaboración calendario de docencia de las prácticas externas. Difusión.	SIDP	Realizado	ASI DP
Entrega de un informe de las prácticas realizadas.	alumnos	Realizado	91
Calificación del Tutor-Empresa y envío a la SIDP.	Tutores-Empresa	Realizado	ASI DP
Calificación del Profesor-Tutor y envío a la SIDP.	Profesores-Tutores	Realizado	93
Tribunal de Prácticas externas para la calificación definitiva de las prácticas.	Tribunal de Prácticas Externas	Realizado	94
Actualización de la información en web.	SIDP	No hay evidencia	-



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

RINCÓN DE LA PROFESIÓN

Creación en la página web un "Rincón de la profesión". Contactar con el colegio profesional para propuesta de actividades, formación, información que pueda publicarse en el "Rincón de la profesión".	Dirección y Comisión Mixta	Se pospone para curso que viene	96
--	----------------------------	---------------------------------	----

BÚSQUEDA DE FINANCIACIÓN

Acuerdos con Cátedra Universidad-Empresa, Aulas Universidad-Empresas, instituciones...etc. para la búsqueda de financiación.	SRIC	No se ha conseguido	-
--	------	---------------------	---

ESTUDIANTES

ACTIVIDADES	RESP	ESTADO	Ev
PUNTO DE INICIO			
Designación de las Aulas que abren a los alumnos y personalizan sus contenidos de acuerdo con las necesidades de las titulaciones que se imparten.	SOAP	Realizado	ASOAP
Nombramiento de un Profesor-Responsable de cada una de las Aulas abiertas y comunicación al Rectorado.	SOAP	Realizado	ASOAP
Difusión del Punto de Inicio a través de página Web.	SOAP	Realizado	97

ACCIONES DE ACOGIDA

Jornada de Acogida a alumnos de nuevo ingreso. Curso 2012/2013 .	SEM	Realizado	ASEM
Redacción de un informe con los resultados obtenidos en las diferentes acciones de acogida, resumiendo los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes así como las sugerencias de mejora y nuevas propuestas de los profesores, delegación de alumnos y PAS que han participado en las acciones. Envío del informe a la Oficina de Calidad para su incorporación en el Informe General de Resultados 2011/2012.	SEM	Realizado.	98

PROYECTO MENTOR

Revisión de procedimiento del Proyecto Mentor para incluirlo en el SGIC.	Coordinador Proyecto Mentor en colaboración con la ASC	Realizado	99
Proyecto Mentor 2012/2013. Convocatoria Mentores y Telémacos para charla informativa.	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	ASEM
Formación para Mentores.	Coordinador	Realizado	ASEM

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

	Proyecto Mentor		
Reunión informativa Mentores y Telémacos.	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	ASEM
Reunión informativa Mentores y Profesores-Coordinadores.	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	ASEM
Lista definitiva de Mentores-Telémacos y publicación en web.	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	ASIDP
Reuniones de trabajo Mentores-Telémacos. Registro de reuniones y entrega a la Oficina de Calidad.	Mentores	Realizado	ASEM
Reuniones de trabajo Mentores-Profesores Coordinadores. Registro de reuniones y entrega a la Oficina de Calidad.	Mentores	Realizado	ASEM
Entrega de la "Ficha de Coordinación" a la Oficina de Calidad.	Profesor-Coordinador	Realizado	ASEM
Cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción.	Profesor-Coordinador, Mentor y Telémaco	Realizado	103
Reconocimiento de créditos de libre designación.	SOAP	Realizado	ASEM
Redacción del informe de resultados Proyecto Mentor curso 2012/2013 y envío a la Oficina de Calidad. (para su inclusión en el Informe General de Resultados 2012/2013).	Coordinador del Proyecto Mentor	Realizado	103
Programación del Proyecto Mentor 2013/2014 en web.	SEEU	Realizado	ASEM
Solicitudes para ser Mentor.	Alumnos según requisitos	Realizado	ASEM
Solicitudes para ser Telémaco.	Alumnos nuevo ingreso	Realizado	
Publicación provisional Mentores admitidos.	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	
Publicación provisional de Telémacos admitidos.	Coordinador Proyecto Mentor	Realizado	
ORIENTACIÓN PROFESIONAL			
Reclamación a la Comisión Mixta COAATM-EUATM, a las Cátedras Universidad-Empresa, a la Delegación de Alumnos para que informen de las distintas actividades sobre	ASC	Realizado	105

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

orientación profesional que van a realizar durante el curso 2012/2013.			
Remisión de las actividades programadas sobre orientación profesional a la Oficina de Calidad.	Responsables Comisiones, Cátedras, Delegación de Alumnos	No se ha recibido propuestas. El SAP y la SRIC asumen esta labor	-
<i>Jornada de Precolegiación. Primer semestre 2012/2013.</i>	SEM	Realizado	106
<i>Jornada de Precolegiación. Segundo semestre 2012/2013.</i>	SEM	Realizado	107
Redacción de informe de resultados y posibles mejoras a incorporar el curso siguiente y envío a la Oficina de Calidad para su inclusión en el Informe General de Resultados 2012/2013.	SEM	El SAP ha realizado el informe de resultados de sus actividades de orientación laboral	111
BECAS COLABORACIÓN			
Comunicación al Rectorado de la relación de Asociaciones EUATM.	SEM	Realizado	ASED
Comunicación al Rectorado de las Becas-Colaboración especificando el perfil de cada becario.	SEM	Realizado	ASED
Difusión del anuncio de las becas y sus perfiles en el tablón de anuncios de la Subdirección.	SEM	Realizado	108
Convocatoria de la Comisión de becas colaboración para propuesta.	SEM	Realizado	ASED
Propuestas de los titulares y los suplentes para cada beca.	Comisión Becas Colaboración	Realizado	109
Envío de propuesta de becas colaboración al Rectorado.	SEM	Realizado	110
SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA			
Formación alumnos Proyecto Mentor.	SEM	Realizado	ASED
Taller de Creatividad.	SEM	Realizado	111
Taller de Voz	SEM	Realizado	
La vida es cambio	SEM	Realizado	
Técnicas teatrales para hablar en público	SEM	Realizado	
Actividades de integración	SEM	Realizado	
Elaboración de CV y preparación de la primera entrevista de trabajo	SEM	Realizado	
Técnicas de Afrontamiento al estrés	SEM	Realizado	
Gestión del Tiempo	SEM	Realizado	



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

Habilidades de comunicación para hablar en público	SEM	Realizado	
Redacción de informe de resultados y posibles mejoras a incorporar el curso siguiente y envío a la Oficina de Calidad para su inclusión en el Informe General de Resultados 2011/2012.	SEM	Realizado	
RETOS			
Definición de retos (3 en el curso) dirigidos a los alumnos.	Instituto HUNE	Se ha realizado 1 reto	112
Calendario de actuaciones.	Dirección	Realizado	
Formalización y difusión.	Dirección	Realizado	
Seguimiento y resultados.	Dirección	Realizado	
PREMIOS EDIFICACIÓN 2013			
Bases del concurso	Dirección	Realizado	113
Formalización y difusión.	Dirección		
Dictamen	Dirección		
CONCURSO DE INNOVACIÓN INTERNO			
Elaboración de las bases de concurso y definición de premios.	Dirección	El concurso se convierte una primera fase del concurso nacional de innovación	114, 115
Difusión en web y envío a las Escuelas.	Dirección		
Resolución del Concurso.	Dirección		
Informe de resultados.	Dirección		
CONCURSO NACIONAL DE INNOVACIÓN			
Elaboración de las bases de concurso y definición de premios.	Dirección	Realizado	113
Difusión en web y envío a las Escuelas.	Dirección	Realizado	114
Resolución del Concurso.	Dirección	Realizado	115
Informe de resultados.	Dirección	Realizado	115
OFICINA DE ATENCIÓN AL ALUMNO			
Organización de la Oficina: horarios, atención telefónica.	Dirección	Realizado	116
Difusión.	Dirección		
Informe de resultados.	Dirección		
SERVICIO DE CITA PREVIA			
Organización del servicio: horarios, normas.	Dirección	Realizado	117
Difusión. Puesta en marcha en período de pruebas	Dirección	Realizado	
Puesta en marcha definitiva	Dirección	Realizado	
PRÁCTICAS DE ALUMNOS CON PROFESORES			
Solicitud de propuesta a profesores.	SIDP	Se propuso en Comisión de Investigación y	-
Difusión en web y otros.	SIDP		
Asignación de alumnos a profesores.	SIDP		

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

Seguimiento e informe de resultados.	SIDP	aunque algunos profesores estaban interesado no cuajó la idea	
CURSO DE INGLÉS PARA ESTUDIANTES, PDI Y PAS			
Estudio de diversas ofertas de centros de idiomas	Dirección	Se han organizado unos cursos de inglés dirigidos a alumnos, profesores y PAS	118
Difusión en web y otros.	Dirección		118
Formación de los grupos según nivel de inglés y solicitudes.	Dirección		118
Seguimiento e informe de resultados.	Dirección		119
MENTORING ACADÉMICO			
Elaboración del proyecto (creación de la figura de alumno colaborador, créditos, áreas de de colaboración...)	Dirección	Realizado	120
Difusión en web y otros.	Dirección	Realizado	121A
Puesta en marcha.	Dirección	Realizado	121A
Seguimiento e informe de resultados.	Dirección	Realizado	121B
REVITALIZACIÓN DE ASOCIACIÓN DE ANTIGUOS ALUMNOS			
II Asamblea General de la Asociación. Situación actual, renovación de Junta Directiva.	Asociación Antiguos Alumnos	Realizado	122
Mejora de la página web.	Asociación Antiguos Alumnos	Realizado	123-

RECURSOS HUMANOS

ACTIVIDADES	RESP	ESTADO	Ev
ACOGIDA PAS			
Elaboración de un procedimiento de acogida para el PAS.	SA en colaboración con AC	En proceso	-
ACOGIDA PDI			
Elaboración de un procedimiento de acogida para el PDI.	SOAP en colaboración con ASC	En proceso	124
CATÁLOGO DE PUESTOS DE TRABAJO PAS			
Elaboración del Catálogo de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios (descripción puestos de trabajo, riesgos laborales en los puestos ...).	SA	En proceso	ASA

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PERSONAL

Terminar la revisión del procedimiento del SGIC de Captación y Selección de Personal del PDI. Incluirlo en el Sistema.	SOAP en colaboración con ASC	Realizado	126
Terminar la revisión del procedimiento del SGIC de Captación y Selección de Personal del PAS. Incluirlo en el Sistema.	SA en colaboración con ASC	Realizado	126

PLAN DE FORMACIÓN PDI Y PAS

Implantación del Procedimiento del SGIC de Formación PDI.	SOAP en colaboración con ASC	No realizado. Hay que hablar con los Departamentos para que ellos ayuden a elaborar el procedimiento	-
Implantación del Procedimiento del SGIC de Formación PAS.	SA en colaboración con ASC	En proceso	-

EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PDI Y PAS

Realización de las encuestas de alumnos a profesores (Programa Docencia).	ASC	Realizado	127
Implantación del procedimiento para el reconocimiento de las personas.	SOAP y SA en colaboración con ASC	Realizado	128

HISTÓRIAL DEL PERSONAL DE LA ESCUELA

Mantenimiento de la Memoria histórica visual EUATM en la web.	Dirección	Realizado	129
Mantenimiento de una base de datos sobre el personal jubilado del Centro.	Dirección	Realizado	130

SERVICIOS

ACTIVIDADES	RESP	ESTADO	Ev
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS			
Elaboración de Cartas de Servicios.	SA en colaboración con Responsables de Servicio	No realizado. Pendiente para el curso que viene	-



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

Planificación de la actuación de los Servicios en base a objetivos definidos por los responsables de los Servicios. Dichas acciones son validadas por la Dirección y se incorporan al Plan de Acción de la Escuela 2012/2013.	Dirección	Realizado	131
Evaluación de los servicios a través de los informes de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias. (PR/CAL/008) y a través de los cuestionarios de satisfacción.	Dirección	En proceso	-
Análisis de resultados de los Servicios así como de los índices de satisfacción, reclamaciones y procesos abiertos relacionados con los mismos. Elaboración de informe. Dicho informe se incorpora al Informe General de Resultados 2012/2013.	ASC	En proceso	-
SERVICIO DE INFORMÁTICA			
Migrar el gestor de contenidos utilizado en el Web de la escuela (Joomla) a una versión más moderna, debido a que la actual deja de tener soporte. Lo que conllevará ajustar todos los contenidos a la nueva versión.	Servicio de Informática	Realizado	134
Modificación del diseño y estética de la página Web de la Escuela.	Servicio de Informática	Realizado	135
Iniciar la informatización del área de movilidad para ayudar en su gestión.	Servicio de Informática	No realizado por falta de personal	-
Migrar el servidor de base de datos Microsoft SQL Server a una versión más actual.	Servicio de Informática	Realizado	136
Desarrollo de un procedimiento informático que permita al alumno realizar peticiones de cita previa para ser atendido en secretaría de alumnos (Asuntos generales).	Servicio de Informática	Realizado	137
Desarrollo de la agenda de eventos para la página Web de la Escuela	Servicio de Informática	Realizado	138
Desarrollo de una aplicación para calcular las estadísticas de las tasas de resultados académicos.	Servicio de Informática	Realizado	139
Implantación de un sistema (a través de una aplicación Web) de recogida de resultados preferentemente sobre el personal docente y de administración del Centro: datos sobre formación, actividades realizadas en el Centro, artículos publicados....	Servicio de Informática	No realizado. Se ha optado por impulsar el sistema implantado por la UPM	-
Ampliación de la cobertura y potencia de la señal wifi en la Escuela, con la instalación de nuevas antenas.	Servicio de Informática en colaboración con el servicio de mantenimiento	Realizado	140

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

SECRETARÍA DE ALUMNOS

Servicio de atención al alumno.	Secretaría de Alumnos	Realizado	116
Servicio de cita previa.	Secretaría de Alumnos	Realizado	117

SECRETARÍA DEL EQUIPO DIRECTIVO

Conseguir un funcionamiento eficaz en el horario de atención al público.	Secretaría del ED	Realizado	141
--	-------------------	-----------	-----

BIBLIOTECA

Mejora de la difusión de los servicios de la Biblioteca a través de las redes sociales.	Servicio de Biblioteca	Realizado, aunque se está planteando utilizar mejor PINTEREST	-
Actualización de guías, tutoriales, carteles y página web.	Servicio de Biblioteca	Realizado	142
Cursos de formación de usuarios a todos los niveles, bajo demanda.	Servicio de Biblioteca	Realizado	143
Continuación con la catalogación retrospectiva.	Servicio de Biblioteca	Realizado	144
Continuación con el proyecto Isabel.	Servicio de Biblioteca	Realizado	145
Continuación con el proyecto Enrichment.	Servicio de Biblioteca	Realizado	146
Continuación con la incorporación de materiales en el Archivo Digital Politécnico y en la Colección Digital Politécnica.	Servicio de Biblioteca	Realizado	147
Adquisición de bibliografía recomendada por los profesores.	Servicio de Biblioteca	Realizado	148
Adquisición de fondo antiguo.	Servicio de Biblioteca	No realizado por falta de presupuesto	-
Digitalización de obras	Servicio de Biblioteca	Realizado	149

RECURSOS MATERIALES

ACTIVIDADES	RESP	EVIDENCIA	Ev
Revisión del Procedimiento de Gestión de Recursos Materiales.	AGP	Realizado	150
Estudio de incorporación de recursos materiales a los servicios de la Escuela. Estudio de recursos materiales a sustituir. Hacer una priorización.	AGP	Los recortes de presupuesto han originado una	-



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

Estudio para incorporación de nuevas tecnologías en las aulas. Hacer una priorización.	AGP	paralización temporal	
Obras de acondicionamiento y rehabilitación.	AGP		

SEGURIDAD

ACTIVIDADES	RESP	ESTADO	Ev
SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE			
Elaborar un procedimiento para el reciclaje de residuos.	ASPRL en colaboración con ASC	No realizado se pospone para el próximo curso	-
Medidas de ahorro de reciclaje	ASPRL	Realizado	151
Diseño del Plan de evacuación en caso de emergencia. Prueba Piloto.	ASPRL	Está en proceso la elaboración del plan y ya se ha realizado la prueba piloto	152
Organización de cursos de formación para la comunidad universitaria, sobre prevención de riesgos laborales.	ASPRL	No realizado	-
Actualización de la evaluación de riesgos laborales de la Escuela.	ASPRL	Realizado	153
Elaboración de Informe de resultados de prevención y seguridad atendiendo a los indicadores de los planes estratégicos.	ASPRL	Realizado	154
Acondicionamiento del despacho de Secretaría del ED (aislamiento de ventanas, teclados, espacios...).	ASPRL	No realizado	-

TRASFERENCIA A LA SOCIEDAD RESPONSABILIDAD SOCIAL

ACTIVIDADES	RESP	ESTADO	Ev
COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO			
Curso para la búsqueda de oportunidades de los desempleados en edificación.	SRIC	Realizado	111
Actividades de cooperación para el desarrollo. Difusión.	Zerca y Lejos	Realizado	155
Elaboración de Memoria de la Comisión de Cooperación para el Desarrollo.	Zerca y Lejos	Realizado	

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

DIFUSIÓN

ACTIVIDADES	RESP	ESTADO	Ev
PLAN DE COMUNICACIÓN			
Detección de necesidades de comunicación del PDI.	SRIC	No realizado, se plantea retomar para el próximo curso	-
Detección de necesidades de comunicación del PAS.	SRIC		
Elaboración del informe de resultados sobre el desarrollo del Plan de Comunicación.	SRIC	No realizado	-
AGENDA LA ESCUELA AL DÍA			
Elaboración del proyecto: contenidos de la agenda, lugar de difusión, funcionamiento, procedimiento...	SRIC en colaboración con la Comisión de Comunicación	Realizado	156
Diseño de la Agenda para su inclusión en página web.	Servicio de Informática	Realizado	156
Propuesta de actividades para la Agenda curso 2012-13. Actividades de interés para alumnos.	Dirección	Realizado	ASRIC
Propuesta de actividades para la Agenda curso 2012-13. Actividades de interés para profesores y PAS.	Dirección	Realizado	ASRIC
PÁGINA WEB			
Actualización de las secciones de la página web.	Dirección, Departamentos, Servicios, a través de la Oficina de Calidad y el Servicio de Informática	Realizado	157
Traducción de página web al inglés.	Dirección	Realizado	158
GUÍA DOCENTE			
Difusión de la Guía Docente 2012/2013 a la comunidad universitaria en página web.	Dirección y SOAP	Realizado	159
Envío de la Guía Docente 2012/2013 a los Directores de las Escuelas de Arquitectura Técnica de España, los Directores y Coordinadores de Calidad de las Escuelas de la UPM, a los Jefes de Estudio de Institutos de Secundaria de toda la Comunidad de Madrid.....	Secretaría ED y Secretaria de Dirección	Realizado	160



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

Solicitud a todo los implicados la revisión de los contenidos de la Guía Docente 2012/2013 .	Secretaría ED	Realizado	161
Entrega la Guía Docente 2012/2013 en la feria "AULA" a los alumnos de secundaria, con el objetivo de difundir los valores del Centro y captar nuevos alumnos.	Dirección	AULA lo lleva UPM y actualmente no permiten que se lleven las Guías. La información que se da es UPM institucional	-
Elaboración del primer borrador de la Guía 2013/2014 con las modificaciones y sugerencias recogidas y la envía al Equipo Directivo para su revisión y aprobación.	Equipo de Redacción	Realizado	162
Elaboración del documento definitivo de la Guía 2013/2014 .	Equipo de Redacción	Realizado	162
"NUESTRA ESCUELA"			
Difusión de aquellos asuntos importantes en la Escuela y de resultados obtenidos durante el semestre.	Dirección	Realizado	163
LIBRO 50 ANIVERSARIO			
Elaboración de borrador con las propuestas de las Subdirecciones y Adjuntías.	Subdirecciones y Adjuntías	Realizado	164
Revisión del borrador y definición.	Directora	Realizado	
Publicación.	Dirección	Realizado	
Clausura 50 Aniversario.	Dirección	Realizado	165
CONGRESOS Y CONFERENCIAS			
Taller de Orientación Profesional.	SRIC	Realizado	166
Jornadas sobre Accesibilidad en Edificación	Cátedra Grupo Ortiz	Realizado. No hay evidencia	-
Jornada Técnica en el Aprovechamiento de aguas en la Edificación	SIDP	Realizado	167
Seminario Torroja: Sostenibilidad y huella de carbono en el análisis de vida de forjados in situ. Óscar Liébana Carrasco	SIDP	Realizado	168
Seminario de Arquitectura Vernácula.	Dirección	Realizado	
Conferencia sobre Habilidades Sociales.	Instituto HUNE	Realizado	111
Conferencias sobre Innovación en Materiales y Sistemas constructivos.	Dirección	No hay evidencia	-

AGP: Adjuntía de Gestión del Patrimonio

AMEPP: Adjuntía de Movilidad de Estudiantes, Profesores y PAS

ASC: Adjuntía de Sistemas de Calidad

ASPRL: Adjuntía de Sistema de Prevención de Riesgos Laborales

CEC: Comisión Externa de Calidad

CIC: Comisión Interna de Calidad

CIE: Coordinadora de Innovación Educativa

COA: Comisión de Ordenación Académica

COATIEM: Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros en Edificación de Madrid

REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

CUE: Cátedra Universidad Empresa
ED: Equipo Directivo
GI: Grupo de Investigación
GIE: Grupo de Innovación Educativa
SA: Secretaria Académica
SEM: Subdirección de Estudiantes y Movilidad
SGIC: Sistema de Garantía Interna de Calidad
SIDP: Subdirección de Investigación, Doctorado y Postgrado
SOAP: Subdirección de Ordenación Académica y Profesorado
SPAIE: Subdirección de Planificación Académica e Innovación Educativa
SRIC: Subdirección de Relaciones Institucionales y Comunicación

3. REVISIÓN DE INDICADORES

Presentamos a continuación una lista de indicadores con el valor marcado para el curso 2012/2013. Estos indicadores son de carácter cualitativo y cuantitativo.

Indicadores cualitativos: no se pueden expresar en términos numéricos; la actividad que los identifica se ha llevado a cabo o no.

Indicadores cuantitativos: expresados en términos numéricos.

INDICADORES CURSO 2012/13	Valor	Resultado
GESTIÓN		
Planes de Acción y Mejora 2012/13. Objetivos semestrales del Equipo Directivo	Cualitativo	Conseguido
Informe "Nuestra Escuela"	Cualitativo	Conseguido
Informe General de Resultados 2012/13	Cualitativo	Conseguido
Revisión II de mapa de procesos Sistema de Garantía de la Calidad (SGIC)	Cualitativo	Conseguido
Auditorías internas del PAM 2011/12 y del SGIC	Cualitativo	Conseguido
Auditoría externa del PAM 2011/12 y del SGIC	Cualitativo	Conseguido
Renovación del sello EFQM 400+	Cualitativo	Conseguido
PROGRAMA FORMATIVO		
Acreditación ABE	Cualitativo	Conseguido
Doble titulación ADE	Cualitativo	En proceso
Títulos propios	2	Se va a presentar 2 a Consejo de Gobierno
Cobertura cupo de acceso en IE	100% (400)	100%
Cobertura cupo de acceso en Máster	100 % (100)	55%
Proyectos de Innovación Educativa	12	12
Procedimiento para la elaboración de los planes semestrales docentes	Cualitativo	Conseguido
Procedimiento para la obtención de resultados del programa formativo	Cualitativo	Conseguido

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

Duración media Postgrado	1 año	1 año
Egresados Máster	70%	86%
Trabajos Fin de Máster	> 40	42
Tasa de abandono en IE	15%	9,99%
Tasa de eficiencia en IE	60%	68,71%
Tasas de éxito en IE	60%	73,15%
INVESTIGACIÓN		
Actividades a nivel nacional e internacional sobre investigación en edificación	3	3
Mantener los Grupos de Investigación en la Escuela	4	5
Proyectos de investigación con entidades e instituciones de ámbito público y privado	4	4
Publicaciones en revistas con JCR	8	10
Publicaciones en congresos incluido en web of science	8	8
Número de profesores doctores en el Centro	38	52
Tesis dirigidas por el PDI del Centro	5	8
Tesis Leídas	5	8
Trabajos Fin de Máster	>40	51
Número de investigadores de otras instituciones recibidos para la realización de estancias de I+D en el Centro	2	0
MOVILIDAD		
Movilidad del profesorado del Centro	5	5
Movilidad de profesores que vienen a nuestro Centro	2	2
Movilidad del PAS	1	0
Estudiantes del Centro en programas de movilidad	>80	97
Estudiantes extranjeros que realizan estancias académicas en el Centro	>15	24
Convenios de movilidad nuevos (para 2012/2013)	3	9
ESTUDIANTES		
Incrementar resultado global de satisfacción en las encuestas realizadas a los estudiantes	Mantener 3 sobre 5	2,90 sobre 5
Media de resultados satisfactorios en acciones organizadas por el Centro	Mantener 3,5 sobre 5	3,56
Satisfacción Mentor Proyecto Mentor	> 4	3,72
Satisfacción Telémaco Proyecto Mentor	> 4	4,33
Satisfacción Coordinador Proyecto Mentor	> 4	No se ha realizado la encuesta
Contratos de prácticas en empresa	30	30
Número de estudiantes en prácticas en empresa	50	50
Crear el Servicio de Atención al Estudiantes	Cualitativo	Conseguido
Crear el Servicio de Solicitud de cita previa en Secretaría de	Cualitativo	Conseguido

**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

Alumnos		
Mentoring Académico	Cualitativo	Conseguido
Concurso de Innovación en Edificación Interno	Cualitativo	Conseguido
Concurso de Innovación en Edificación Interescuelas	Cualitativo	Conseguido
Retos	3	1
Organización de cursos de inglés para alumnos, PDI y PAS	Cualitativo	Conseguido
Número de actividades extraescolares (conferencias, seminarios, talleres...).	> 10	14
Contenido de la web traducido al inglés	Cualitativo	Conseguido
Actividades organizadas por el Servicio de Atención Psicológica	> 5	10
RECURSOS HUMANOS PDI		
Profesores que asisten a formación	20	56
Profesores que participan en actividades de Innovación Educativa	70	84
Satisfacción del PDI	>3,5 sobre 5	3,32
Media de la satisfacción global en las evaluaciones docentes del profesorado (programa DOCENTIA)	>3 sobre 5	3,52
Procedimiento de acogida al PDI	Cualitativo	En proceso. No está terminado
Implantación procedimiento para el reconocimiento del personal	Cualitativo	Conseguido
RECURSOS HUMANOS PAS		
Catálogo de Puestos de Trabajo que defina los puestos del PAS de EUATM	Cualitativo	No conseguido
Satisfacción del PAS (Valoración Global)	> 3 sobre 5	1,72
PAS que asiste a cursos de formación	30	68
Movilidad del PAS	1	0
Procedimiento de acogida al PAS	Cualitativo	Conseguido
Implantación procedimiento para el reconocimiento del personal	Cualitativo	Conseguido
SERVICIOS		
Satisfacción del PDI como usuario de los servicios de la Escuela	> 3,5 sobre 5	3,32
Satisfacción del Estudiantes como usuario de los servicios de la Escuela (Media de los Servicios de Recepción, Biblioteca y Laboratorios)	> 3 sobre 5	3,04
Satisfacción del Estudiantes con la Secretaria de Alumnos	2,5 sobre 5	1,74
Incidencias resueltas	> 90 %	99%
Promedio de tiempo de resolución	< de 2 días	1,5
Elaboración de cartas de servicios	Cualitativo	No conseguido
RECURSOS MATERIALES		
Mejora de los laboratorios	Cualitativo	Conseguido
Financiación externa	30.000 €	No conseguido



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE EDIFICACIÓN
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



**REVISIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2012/2013
POR LA OFICINA DE CALIDAD**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
RV/PAM2012-13/001	15/10/2013	-	00

SEGURIDAD

Simulacro de evacuación	1	1
Acciones dirigidas a la prevención y seguridad	2	2
Sistema de reciclaje de papel y otros residuos generados en la Escuela	10% de reciclaje	35%

TRANSFERENCIA A LA SOCIEDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Actividades sobre Cooperación al Desarrollo	> 2	2
---	-----	---

DIFUSIÓN

Libro 50 Aniversario	Cualitativo	Conseguido
Nuestra Escuela	2	Conseguido
Agenda "Nuestra Escuela al día"	Cualitativo	Conseguido
Clausura 50 aniversario	Cualitativo	Conseguido