UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica

ENCUESTA PARA MEDIR EL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

DEL ALUMNO EN EL CENTRO CURSO 2004/2005

Escala de Graduación tipo Likert 1, 2, 3, 4, 5, sobre las afirmaciones contenidas en los items.

5=Totalmente de acuerdo

4=Bastante de acuerdo

3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo

2=Poco de acuerdo

1=Nada de acuerdo

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS EN PORCENTAJES

1. Organización de la enseñanza:

	1	2	3	4	5
	%				
La carga lectiva está adecuadamente distribuida a lo largo del curso.	7,61	32,73	33,46	25,04	1,14
Los tiempos de duración de las clases están bien diseñados.	5,37	21,48	34,94	34,64	3,55
La distribución de los exámenes es correcta.	13,47	29,67	26,58	26,73	3,53
En las asignaturas con distinto profesorado para teoría y práctica hay una buena coordinación.	11,29	21,99	41,7	21,26	3,66
La publicación de las convocatorias de examen se hace con suficiente antelación.	4,93	6,67	10,73	31,10	46,55

2. Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo:

	1	2	3	4	5
	0/0				
Las aulas y su equipamiento son adecuadas para las actividades a desarrollar.	6,5	24	27,7	37,1	4,4
Los espacios destinados al trabajo y al estudio y su equipamiento son adecuados.	10,2	23,7	28,5	32,9	4,5
Los laboratorios y su equipamiento son adecuados para las actividades a desarrollar.	8,5	22	36	30,2	3,2
La biblioteca y sala de lectura están bien acondicionadas y tienen amplitud espacial y horaria adecuada.	18,1	28,8	22,9	26,1	3,9
Los fondos bibliográficos son suficientes para el estudio.	9,7	20	43,7	37,2	5,8
El servicio de reprografía es eficiente.	42	27,5	16,6	11	2,7

Las instalaciones, en general son adecuadas.	4,5	22,2	40,1	30,6	2,3

3. Plan de estudios y su estructura:

	1	2	3	4	5	
	%					
Los programas contienen una información amplia y detallada (objetivos, criterios evaluación, etc.)	5,6	23,28	43,38	25,49	2,20	
El mapa curricular está bien definido.	7,59	19,90	52,88	18,69	0,91	
La oferta de optatividad posibilita el diseño de itinerarios curriculares.	18,96	23	49,47	17,63	0,89	
La amplitud de los temarios son acordes con los créditos reconocidos.	17,50	32,7	29,89	18,5	1,36	

4. Acceso y atención al alumnado:

	1	2	3	4	5	
	0/0					
El programa de atención al alumnado es eficaz.	12,7	31,9	40,7	13,4	1	
Los programas de apoyo pedagógico y de apoyo al aprendizaje son adecuados.	14,1	29,4	45,3	10,3	0,6	
El servicio de quejas y sugerencias es eficaz.	19,7	30,5	44,5	4,6	0,5	
El programa de desarrollo personal y de inserción laboral es adecuado.	10,6	17,7	52,9	17,6	1	
Las actividades complementarias extracurriculares colaboran a la formación integral del alumno.	10,2	15,1	47	24,4	3	

5. Proceso de enseñanza-aprendizaje:

	1	2	3	4	5	
		%				
Las metodologías docentes favorecen una implicación activa del estudiante.	13,9	33,9	32,8	17,2	2	
Procedimientos y criterios de evaluación ajustados a lo explicado y a los objetivos de los programas.	19,2	32,9	32,3	14,4	1	
Se atiende adecuadamente a la movilidad del estudiante (Sócrates, Erasmus).	13,4	15,2	56,8	13,4	1,1	
Existen suficientes opciones para la realización de prácticas en empresas.	19,7	21	47,5	10,3	1,2	
Los horarios de tutorías son compatibles con las clases.	31	30,1	20,8	15,7	2,1	
El cumplimiento de las tutorías por los docentes es correcto.	20,6	21,7	35,7	19,4	2,4	
La asistencia y ayuda recibida en tutorías es eficaz.	5,7	14,1	36,3	37,3	6,4	