

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE **ESTUDIANTES**

CURSO 2019/2020

1. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN (DATOS RECTORADO)
2. RESULTADOS DOBLE GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE (DATOS RECTORADO)
3. RESULTADOS MAGE (DATOS RECTORADO)
4. RESULTADOS MAGE (DATOS ETSEM)
5. RESULTADOS MITE (DATOS RECTORADO)
6. RESULTADOS MITE (DATOS ETSEM)
7. RESULTADOS DOBLE MASTER MITE+ MEJOR (DATOS ETSEM)
8. RESULTADOS MÁSTER UNIVERSITARIO EN EJECUCIÓN DE OBRAS DE REHABILITACIÓN Y RESTAURACIÓN (DATOS RECTORADO)
9. RESULTADOS DOCTORADO (DATOS RECTORADO)
10. RESULTADOS DOCTORADO (DATOS ETSEM)

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN

En función de la concordancia con la cuestión planteada, **se ha valorado la respuesta**, considerando 0 como el grado de concordancia más bajo y 10 el más alto.

SECCIÓN	PREGUNTA	Nº	Media	Desv.
Metodología de las enseñanzas	1.- Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	131	6,01	1,96
	2.- En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	131	6,07	2,03
	3.- Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	130	5,90	2,39
Evaluación del aprendizaje	4.- La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	130	6,42	2,16
	5.- Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	130	6,33	2,19
	6.- Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	128	6,61	2,26
	7.- Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	128	5,92	2,42
	8.- El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje ha sido adecuado.	126	6,23	2,36
Sistemas de orientación profesional de los estudiantes	9.- La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	99	5,16	2,53
	10.- Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	103	5,67	2,48
	11. Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	78	5,92	2,37
Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias	12.- Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación son los adecuados para mis necesidades.	119	4,87	2,82
	13.- Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	111	4,37	2,89
	14.- El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	111	4,42	2,76
Recursos materiales y servicios	15.- El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	129	6,06	2,37
	16.- Los servicios de gestión administrativa y secretaría de alumnos (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	129	5,26	2,77
	17.- La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado	127	7,04	2,27
	18.-El servicio técnico de la plataforma de telenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.	127	6,85	2,37
	19.- El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente.	125	8,05	2,07
	20.- Los Servicios Informáticos del Centro ha ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	121	6,51	2,46
Información ofrecida por la UPM	21.- Descripción del Título.	122	6,73	2,30
	22.- Competencias formativas desarrolladas en el Título.	122	6,78	2,13
	23.- Acceso y admisión.	123	7,38	1,97
	24.-Planificación de las enseñanzas.	125	6,67	2,08
	25.- Medios materiales a disposición del título.	116	6,34	2,39
	26.- Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	92	5,85	2,76

SECCIÓN	PREGUNTA	Nº	Media	Desv.
	27.- La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	124	6,90	2,02
Programas de prácticas externas y de movilidad de los estudiantes	28.- El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.	67	5,43	2,65
	29.- Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.	42	6,14	2,81
	30.- El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	59	5,59	2,74
	31.- Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de movilidad de estudiantes.	39	6,23	2,95
Sistemas de apoyo y orientación al estudiante	32.- Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	54	6,07	2,36
Sistemas de apoyo y orientación al estudiante	33.- Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	57	6,04	2,40
Sistemas de apoyo y orientación al estudiante	34.- Una vez matriculado/a he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	69	5,35	2,48
Satisfacción Global	35.- Con el título que estás cursando.	127	7,27	1,81
Satisfacción Global	36.- Con los profesores de la carrera.	127	5,46	2,31
Satisfacción Global	37.- Con las prácticas externas.	29	6,79	2,27
Satisfacción Global	38.- Con ser estudiante de la UPM.	128	7,16	2,13

SECCIÓN	MEDIA
Metodología de las enseñanzas	5,98
Evaluación del aprendizaje	6,31
Sistema de orientación profesional de los estudiantes	5,54
Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias	4,62
Recursos materiales y servicios	6,61
Información ofrecida por la UPM	6,72
Programas de prácticas externas y movilidad	5,63
Sistema de apoyo y orientación al estudiante	5,64
Satisfacción Global con el título	7,27
Satisfacción Global con los profesores	5,46
Satisfacción Global con las prácticas externas	6,79
Satisfacción Global con ser estudiante de la UPM	7,16

RESULTADOS DOBLE GRADO EN EDIFICACIÓN + ADE

En función de la concordancia con la cuestión planteada, **se ha valorado la respuesta**, considerando 0 como el grado de concordancia más bajo y 10 el más alto.

SECCIÓN	PREGUNTA	Nº	Media	Desv.
Metodología de las enseñanzas	1.- Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	35	6,29	1,86
	2.- En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	35	6,57	2,00
	3.- Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	35	6,54	2,81
Evaluación del aprendizaje	4.- La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	36	6,86	2,07
Evaluación del aprendizaje	5.- Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	36	6,86	1,90
	6.- Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	36	7,31	2,27
	7.- Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	36	6,03	2,30
	8.- El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje ha sido adecuado.	36	7,22	2,04
Sistemas de orientación profesional de los estudiantes	9.- La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	28	6,29	2,09
	10.- Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	29	7,24	1,99
	11. Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	16	4,94	2,41
Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias	12.- Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación son los adecuados para mis necesidades.	32	5,81	2,66
	13.- Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	29	5,07	2,52
	14.- El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	29	5,83	2,83
Recursos materiales y servicios	15.- El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	35	6,60	2,19
	16.- Los servicios de gestión administrativa y secretaría de alumnos (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	36	6,00	2,99
	17.- La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	34	8,03	1,83
	18.- El servicio técnico de la plataforma de telenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.	34	7,79	2,03
	19.- El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente.	35	7,60	2,58
	20.- Los Servicios Informáticos del Centro ha ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	34	7,29	1,85
Información ofrecida por la UPM	21.- Descripción del Título.	36	7,56	1,92
	22.- Competencias formativas desarrolladas en el Título.	35	7,40	1,80
	23.- Acceso y admisión.	36	8,36	1,66
	24.- Planificación de las enseñanzas.	36	7,08	2,37
	25.- Medios materiales a disposición del título.	35	6,80	2,07

SECCIÓN	PREGUNTA	Nº	Media	Desv.
	26.- Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	25	5,52	2,92
	27.- La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	35	7,40	1,96
Programas de prácticas externas y de movilidad de los estudiantes	28.- El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.	13	5,69	3,54
	29.- Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.	6	4,17	3,60
	30.- El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	18	6,33	3,33
	31.- Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de movilidad de estudiantes.	7	5,00	4,08
Sistemas de apoyo y orientación al	32.- Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al ingreso en la Universidad, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	12	6,00	2,73
Sistemas de apoyo y orientación al estudiante	33.- Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	15	6,13	2,61
	34.- Una vez matriculado/a he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	18	5,44	3,01
Satisfacción	35.- Con el título que estás cursando.	33	7,76	1,68
Satisfacción	36.- Con los profesores de la carrera.	33	6,30	1,90
Satisfacción	37.- Con las prácticas externas.	4	6,75	1,71
Satisfacción	38.- Con ser estudiante de la UPM.	34	8,12	1,72

SECCIÓN	MEDIA
Metodología de las enseñanzas	6,47
Evaluación del aprendizaje	6,86
Sistema de orientación profesional de los estudiantes	6,53
Sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias	5,74
Recursos materiales y servicios	7,19
Información ofrecida por la UPM	7,27
Programas de prácticas externas y movilidad	6,23
Sistema de apoyo y orientación al estudiante	5,74
Satisfacción Global con el título	7,76
Satisfacción Global con los profesores	6,30
Satisfacción Global con las prácticas externas	6,75
Satisfacción Global con ser estudiante de la UPM	8,12

RESULTADOS MAGE (Realizada por el Rectorado)

En función de la concordancia con la cuestión planteada, **se ha valorado la respuesta**, considerando 0 como el grado de concordancia más bajo y 10 el más alto.

	Nº respuestas	Media del título	Desv. típ.
1. Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	14	7,21	2,08
2. En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	14	7,00	2,51
3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	14	7,14	2,38
Ámbito 1. Metodologías de las enseñanzas.	14	7,12	1,96
4. La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	14	8,07	1,64
5. Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	14	8,07	1,82
6. Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	14	7,71	1,98
7. Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	13	6,92	2,02
8. El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje ha sido adecuado.	13	6,54	2,73
Ámbito 2. Evaluación del aprendizaje.	14	7,46	1,72
9. La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	12	7,00	3,22
10. Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	11	7,27	2,72
11. Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	9	7,22	3,38
Ámbito 3. Sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	12	7,11	2,92
12. Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación son los adecuados para mis necesidades.	13	6,92	2,36
13. Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	10	7,50	2,55
14. El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	10	7,70	2,16
Ámbito 4. Sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	13	7,13	2,21
15. El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	13	7,46	2,96

	Nº respuestas	Media del título	Desv. típ.
16. Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	13	7,77	2,05
17. La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	12	9,33	0,78
18. El servicio técnico de la plataforma de telenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.	13	8,54	1,56
19. El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente.	9	9,22	0,97
20. Los Servicios informáticos han ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	12	8,67	1,30
Ámbito 5. Recursos materiales y servicios.	14	8,36	1,45
21. Descripción del Título.	14	8,43	1,55
22. Competencias formativas desarrolladas en el Título.	14	8,50	1,22
23. Acceso y admisión.	14	8,86	1,23
24. Planificación de las enseñanzas.	13	7,92	1,89
25. Personal académico.	13	7,92	1,71
26. Medios materiales a disposición del título.	12	7,58	2,11
27. Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	11	7,36	2,20
28. La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	14	7,64	2,02
29. Los Programas de Mentorías o Tutorías me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad.	10	7,70	2,75
Ámbito 6. Información ofrecida por la UPM.	14	7,98	1,50
30. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.	11	7,18	2,71
31. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.	10	7,10	2,60
32. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	10	7,40	3,06
33. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de movilidad de estudiantes.	9	7,44	3,09
Ámbito 7. Programas de prácticas externas y de movilidad de los estudiantes.	11	7,41	2,39
34. Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al máster, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	8	7,00	3,25
35. Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	7	6,71	3,30
36. Una vez matriculado/a he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	11	4,55	3,39
Ámbito 8. Sistemas de apoyo y orientación al estudiante.	11	5,36	3,20

RESULTADOS MAGE (Realizada por el Centro)

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 14

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	4,00
	2.- Preparación práctica recibida	3,78
	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	4,07
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías (Guías de Aprendizaje y Fichas Técnicas)	4,35
	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	3,14
	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	3,35
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,14
	8.- Talleres y Laboratorio	2,50
	9.- Salas de informática	3,64
	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,92
	11.- Salas de Tutorías grupales	3,28
	12.- Sala Biblioteca	3,85
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,86
	14.- Amabilidad del Personal	3,29
	15.- Orden y limpieza	4,14
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,29
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	1,93
	18.- Amabilidad del personal	2,00
	19.- Horario	2,14
Recepción	20.- Eficacia del personal	4,00
	21.- Amabilidad del personal	3,71
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,50
	23.- Amabilidad del personal	3,36
	24.- Horario	3,79
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	2,79
	26.- Amabilidad del personal	3,00
Gestión COVID	27.- Mi adaptación a la docencia no presencial	2,14
	28.- Gestión realizada por el Centro en situación COVID	2,14
Prestigio del Centro	29.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	4,14
	30.- Elección de los Estudios que realiza	4,14
Valoración Global	31.- Valoración Global de la ETSEM	4,21

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3,76
Formación Adquirida	3,95
Información	3,61
Instalaciones	3,38
Laboratorio y Aula Museo	2,89
Gestión COVID	2,14
Orden y Limpieza	4,29
Prestigio del Centro	4,14
Recepción	3,85
Secretaría de Alumnos	2,02
Servicio de Biblioteca	3,55
Valoración Global	4,21

RESULTADOS MITE (Realizada por el Rectorado)

En función de la concordancia con la cuestión planteada, **se ha valorado la respuesta**, considerando 0 como el grado de concordancia más bajo y 10 el más alto.

	Nº respuestas	Media del título	Desv. típ.
1. Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para Favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	8	7,38	1,85
2. En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	8	8,25	0,71
3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	8	7,75	1,28
Ámbito 1. Metodologías de las enseñanzas.	8	7,79	0,89
4. La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	8	8,38	0,74
5. Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	8	7,25	1,49
6. Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	8	7,63	1,77
7. Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	8	8,00	1,60
8. El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje ha sido adecuado.	8	8,38	1,60
Ámbito 2. Evaluación del aprendizaje.	8	7,93	1,05
9. La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo/ actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	8	7,75	1,75
10. Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	8	7,63	1,85
11. Las actividades de orientación profesional en las que he Participado han cubierto mis expectativas.	6	7,67	0,82
Ámbito 3. Sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	8	7,54	1,59
12. Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación son los adecuados para mis necesidades.	8	7,00	1,41
13. Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	8	6,88	2,10
14. El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	8	6,88	1,81
Ámbito 4. Sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	8	6,92	1,62
15. El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	8	8,63	0,74
16. Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	8	6,75	3,45
17. La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	8	9,13	0,99
18. El servicio técnico de la plataforma de teleenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.	8	9,50	0,53
19. El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente.	6	7,67	3,33
20. Los Servicios informáticos han ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	8	9,13	0,83
Ámbito 5. Recursos materiales y servicios.	8	8,53	1,11
21. Descripción del Título.	8	7,63	2,83
22. Competencias formativas desarrolladas en el Título.	8	7,13	2,59
23. Acceso y admisión.	8	8,63	0,74
24. Planificación de las enseñanzas.	8	7,88	0,99
25. Personal académico.	8	8,25	0,89
26. Medios materiales a disposición del título.	7	8,71	0,76
27. Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	4	8,25	0,50
28. La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	8	5,75	2,43
29. Los Programas de Mentorías o Tutorías me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad.	7	7,57	0,53

Ámbito 6. Información ofrecida por la UPM.	8	7,66	1,15
30. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.	6	8,17	1,72
31. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.	5	8,20	0,84
32. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	6	7,50	2,43
33. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de movilidad de estudiantes.	4	8,25	0,50
Ámbito 7. Programas de prácticas externas y de movilidad de los estudiantes.	7	8,04	1,97
34. Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al máster, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	4	8,50	0,58
35. Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	5	8,20	0,45
36. Una vez matriculado/a he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	6	7,50	1,38
Ámbito 8. Sistemas de apoyo y orientación al estudiante.	6	8,03	0,86

RESULTADOS MITE (Realizada por el Centro)

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 6

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,67
	2.- Preparación práctica recibida	3,86
	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	4,67
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (Guías de Aprendizaje y Fichas Técnicas)	4,00
	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	3,67
	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	3,83
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	4,00
	8.- Talleres y Laboratorio	4,17
	9.- Salas de informática	4,33
	10.- Espacios para el trabajo en equipo	4,00
	11.- Salas de Tutorías grupales	3,67
	12.- Sala Biblioteca	4,50
Cafetería	13.- Relación precio calidad	4,00
	14.- Amabilidad del Personal	3,33
	15.- Orden y limpieza	3,67
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,83
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	4,00
	18.- Amabilidad del personal	4,00
	19.- Horario	4,00
Recepción	20.- Eficacia del personal	4,33
	21.- Amabilidad del personal	4,17
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	4,50
	23.- Amabilidad del personal	4,17
	24.- Horario	4,33
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	4,83
	26.- Amabilidad del personal	4,33
Gestión COVID	27.-Mi adaptación a la docencia no presencial	4,33
	28.-Gestión realizada por el Centro en situación COVID	4,33
Prestigio del Centro	29.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	4,83
	30.- Elección de los Estudios que realiza	4,17
Valoración Global	31.- Valoración Global de la ETSEM	4,17

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3,66
Formación Adquirida	4,06
Información	3,83
Instalaciones	4,11
Laboratorio y Aula Museo	4,58
Gestión COVID	4,33
Orden y Limpieza	4,83
Prestigio del Centro	4,83
Recepción	4,25
Secretaría de Alumnos	4,00
Servicio de Biblioteca	4,33
Valoración Global	4,17

RESULTADOS DOBLE MÁSTER MITE Y MEJORR (Realizada por el Centro)

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 2

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,50
	2.- Preparación práctica recibida	1,00
	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y escrita, iniciativa...	4,00
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos, exámenes metodologías... (Guías de Aprendizaje y Fichas Técnicas)	4,50
	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento cotidiano de la Escuela	4,50
	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	4,50
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,00
	8.- Talleres y Laboratorio	3,50
	9.- Salas de informática	2,00
	10.- Espacios para el trabajo en equipo	2,00
	11.- Salas de Tutorías grupales	1,00
	12.- Sala Biblioteca	4,50
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,00
	14.- Amabilidad del Personal	3,00
	15.- Orden y limpieza	4,50
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,00
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	4,00
	18.- Amabilidad del personal	4,50
	19.- Horario	3,00
Recepción	20.- Eficacia del personal	4,00
	21.- Amabilidad del personal	4,50
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	4,50
	23.- Amabilidad del personal	4,50
	24.- Horario	5,00
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	2,00
	26.- Amabilidad del personal	2,50
Gestión COVID	27.- Mi adaptación a la docencia no presencial	4,50
	28.- Gestión realizada por el Centro en situación COVID	4,00
Prestigio del Centro	29.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	5,00
	30.- Elección de los Estudios que realiza	4,50
Valoración Global	31.- Valoración Global de la ETSEM	4,00

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3,50
Formación Adquirida	2,83
Información	4,50
Instalaciones	2,83
Laboratorio y Aula Museo	2,25
Gestión COVID	4,25
Orden y Limpieza	4,00
Prestigio del Centro	4,75
Recepción	4,75
Secretaría de Alumnos	3,83
Servicio de Biblioteca	4,66
Valoración Global	4,00

RESULTADOS MÁSTER UNIVERSITARIO EN EJECUCIÓN DE OBRAS DE REHABILITACIÓN Y RESTARURACIÓN (Realizada por el Rectorado)

En función de la concordancia con la cuestión planteada, **se ha valorado la respuesta**, considerando 0 como el grado de concordancia más bajo y 10 el más alto.

	Nº respuestas	Media del título	Desv. típ.
1. Los profesores utilizan métodos didácticos adecuados para favorecer el aprendizaje de las asignaturas.	6	6,67	1,86
2. En la impartición de las asignaturas se han complementado adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas, etc.).	6	7,83	1,33
3. Existe una coordinación adecuada, entre los docentes, para que no haya solapamientos entre las asignaturas del título.	6	6,17	3,19
Ámbito 1. Metodologías de las enseñanzas.	6	6,89	1,66
4. La información que suministran las guías de aprendizaje de las asignaturas, sobre los métodos de enseñanza y los sistemas de evaluación, es clara y fácilmente comprensible.	5	7,40	0,89
5. Ha habido coherencia entre los programas de las asignaturas, el desarrollo de las clases y los contenidos de los que he sido evaluado.	6	8,00	0,63
6. Se han aplicado correctamente los criterios de evaluación establecidos en las guías de aprendizaje de las asignaturas.	6	8,83	0,75
7. Desde mi punto de vista, en general, las calificaciones recibidas en este curso se corresponden adecuadamente con el nivel de aprendizaje que he alcanzado en las diferentes asignaturas.	6	7,67	1,63
8. El número de pruebas de evaluación realizadas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba mi aprendizaje ha sido adecuado.	6	7,67	2,58
Ámbito 2. Evaluación del aprendizaje.	6	7,97	0,77
9. La Universidad/El Centro presenta suficientes ofertas de empleo / actividades de orientación profesional adecuadas al perfil de mis estudios.	6	5,00	3,90
10. Las actividades de orientación profesional de la Universidad/ Centro están orientadas al perfil de mis estudios.	5	6,80	1,92
11. Las actividades de orientación profesional en las que he participado han cubierto mis expectativas.	5	6,60	2,30
Ámbito 3. Sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	6	5,39	3,45
12. Los medios para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación son los adecuados para mis necesidades.	6	5,83	2,64
13. Cuando he planteado una reclamación, queja o sugerencia he quedado satisfecho/a con la solución dada.	5	5,20	3,11
14. El tiempo de respuesta ante una queja o reclamación planteada ha sido adecuado.	5	5,00	3,08
Ámbito 4. Sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	6	5,44	2,66
15. El equipamiento y las condiciones ambientales de las aulas y laboratorios (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño, etc.) han sido adecuadas para un correcto funcionamiento del curso.	6	8,00	0,63
16. Los servicios de gestión administrativa (admisión, matrícula, etc.) han funcionado adecuadamente.	6	7,00	2,83
17. La biblioteca o salas de estudio, así como los recursos bibliográficos disponibles, son los adecuados y me han ofrecido un servicio que me ha facilitado el estudio.	5	8,60	1,14
18. El servicio técnico de la plataforma de telenseñanza en Moodle (fiabilidad, atención de consultas, herramientas, etc.) ha sido adecuado.	5	8,00	2,92
19. El servicio de Reprografía ha funcionado correctamente.	6	8,83	1,17
20. Los Servicios informáticos han ofrecido un servicio acorde a las expectativas.	5	8,60	0,55
Ámbito 5. Recursos materiales y servicios.	6	8,22	1,07
21. Descripción del Título.	6	7,83	2,56
22. Competencias formativas desarrolladas en el Título.	6	8,17	1,47
23. Acceso y admisión.	6	8,00	2,68
24. Planificación de las enseñanzas.	6	8,00	1,41

25. Personal académico.	6	8,33	0,82
26. Medios materiales a disposición del título.	6	7,50	2,88
27. Información proporcionada sobre el SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad).	4	6,50	3,11
28. La idea que me había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM, coincide, en general, con lo que estoy estudiando.	6	6,00	2,76
29. Los Programas de Mentorías o Tutorías me han sido de ayuda para integrarme de una mejor manera en la Universidad.	4	7,25	2,22
Ámbito 6. Información ofrecida por la UPM.	6	7,63	1,92
30. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas.	6	6,33	2,34
31. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de prácticas externas en los que he participado.	5	8,20	1,10
32. El Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes.	4	5,25	3,77
33. Se han cumplido mis expectativas sobre los programas de movilidad de estudiantes.	1	10,00	
Ámbito 7. Programas de prácticas externas y de movilidad de los estudiantes.	6	6,83	1,80
34. Las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de mis conocimientos previos al máster, en las que he participado, han tenido una duración y contenidos adecuados a mis necesidades.	2	7,00	0,00
35. Las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas han sido de utilidad, para el buen seguimiento del curso.	2	7,50	0,71
36. Una vez matriculado/a he recibido una orientación adecuada sobre el funcionamiento de los servicios del Centro y de la Universidad.	3	1,33	1,15
Ámbito 8. Sistemas de apoyo y orientación al estudiante.	3	4,11	1,90

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE DOCTORADO (Realizada por el Rectorado)

En función de la concordancia con la cuestión planteada, **se ha valorado la respuesta**, considerando 0 como el grado de concordancia más bajo y 10 el más alto.

	N	Media del Plan	Desv. típ.
Bloque_I_Pregunta_1. La información del Programa de Doctorado en el que estoy matriculado/a es útil y completa	14	7,57	2,79
Bloque_I_Pregunta_2. La información del Programa de Doctorado en el que estoy matriculado/a es fácilmente accesible.	14	6,93	3,32
Bloque_I_Pregunta_3. Los criterios de admisión al Programa de Doctorado son claros y están publicados en la Web	14	8,00	2,77
Bloque_I_Pregunta_4. Los criterios de admisión al Programa de Doctorado son coherentes con sus objetivos y líneas de investigación	14	8,57	1,45
Bloque_I_Pregunta_5. La Normativa de Doctorado de la UPM regula adecuadamente todas las actividades del doctorado	13	8,00	2,86
Bloque_I_Pregunta_6. La difusión de la Normativa de Doctorado de la UPM es apropiada	13	9,08	0,95
Bloque_I_Pregunta_7. El procedimiento de asignación del tutor y director o directores es correcto	12	8,75	2,80
Bloque_I_Pregunta_8. La aplicación de la normativa de presentación y lectura de la tesis asegura que el acto de lectura se realice de acuerdo a estándares académicos de calidad	12	9,33	0,65
Bloque_I_Pregunta_9. La información sobre recursos económicos disponibles para becas, movilidad, asistencia a congresos..., es adecuada.	14	6,29	3,69
Bloque_I_Pregunta_10. Conozco los procesos que se refieren al Doctorado, del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, donde se imparte el Programa de Doctorado en el que estoy matriculado/a	11	6,91	3,91
Media_bloque_I_ADMISIÓN, NORMATIVA E INFORMACION PÚBLICA	14	7,85	1,93
Bloque_II_Pregunta_1. La relación entre el equipamiento científico (laboratorios, ordenadores, impresoras, espacios experimentales, animalarios, etc) ... y el número de doctorandos que los utilizan	8	7,13	3,56
Bloque_II_Pregunta_2. La relación entre el equipamiento científico (laboratorios, ordenadores, impresoras, espacios experimentales, animalarios, etc.) ... y las líneas de investigación previstas	8	7,25	3,45
Bloque_II_Pregunta_3. El software disponible, los equipos de cálculo y almacenamiento de datos y los servicios de apoyo informático	8	6,13	4,36
Bloque_II_Pregunta_4. El lugar de trabajo: salas, mesas, sillas, luz, temperatura	8	7,88	2,95
Bloque_II_Pregunta_5. La disponibilidad de medios y materiales fungibles (tóner, material de laboratorio, reactivos...)	8	6,88	3,64
Bloque_II_Pregunta_6. La calidad y el grado de actualización de los equipos, máquinas, aparatos y sistemas de experimentación	8	6,63	4,24
Bloque_II_Pregunta_7. Recursos económicos disponibles para becas, movilidad, asistencia a congresos....	10	4,30	4,06
Media_bloque_II_MEDIOS MATERIALES y ECONÓMICOS	10	5,83	3,57
Bloque_III_Pregunta_1. Los complementos formativos cursados hasta el momento	13	7,00	3,21
Bloque_III_Pregunta_2. Las actividades formativas recibidas hasta el momento	13	7,38	2,43
Bloque_III_Pregunta_3. Los proyectos de investigación del Programa de doctorado	12	6,75	3,33
Bloque_III_Pregunta_4. Los seminarios organizados sobre cuestiones y temáticas relacionadas con el área conocimiento del Programa de doctorado	11	7,91	2,59
Bloque_III_Pregunta_5. El ambiente científico y otras iniciativas colaborativas del doctorado en tu entorno de investigación	10	7,20	3,29
Media_bloque_III_FORMACION ADICIONAL DURANTE EL DOCTORADO	14	7,33	2,36
Bloque_IV_Pregunta_1. La orientación académica y científica a los doctorandos	14	7,57	3,08
Bloque_IV_Pregunta_2. Los servicios de apoyo y mantenimiento en los laboratorios y del equipamiento científico	12	7,50	3,48
Bloque_IV_Pregunta_3. El asesoramiento profesional y apoyo para la carrera académica y la inserción laboral	11	6,00	3,74
Bloque_IV_Pregunta_4. La orientación y apoyo para la mejora de la comunicación científica y métodos de investigación	14	8,07	2,62
Bloque_IV_Pregunta_5. Apoyo y orientación en escritura en lenguaje científico y presentaciones en foros científicos en lengua inglesa	11	6,73	3,52
Media_bloque_IV_APOYO DURANTE EL DOCTORADO	14	7,42	2,80
Bloque_V_Pregunta_1. La adecuación del perfil de los profesores del programa a las líneas de investigación y las temáticas de las tesis que se desarrollan en el programa	14	8,71	2,64
Bloque_V_Pregunta_2. La supervisión, seguimiento y tutoración de mi investigación	14	8,36	2,71
Bloque_V_Pregunta_3. El nivel científico-técnico de los profesores del Programa	14	8,79	2,61
Media_bloque_V_PERFIL DEL PROFESORADO	14	8,62	2,61
Bloque_VI_Pregunta_1. La CAPD ejerce adecuadamente las funciones que tiene encomendadas	10	8,10	2,51

Bloque_VI_Pregunta_2. La comunicación entre el colectivo de doctorandos y los profesores investigadores del programa es adecuada	11	6,55	4,03
Bloque_VI_Pregunta_3. La CAPD realiza correcta y ágilmente los trámites que he necesitado durante mi etapa como estudiante de doctorado	11	7,27	3,26
Bloque_VI_Pregunta_4. Encuentro facilidad para hacer llegar o comunicar mis necesidades e inquietudes a los responsables del programa de doctorado en el que realizo mi tesis doctoral	12	7,33	3,63
Media_bloque_VI_FUNCIONAMIENTO DE LA COMISIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE DOCTORADO (CAPD)	13	7,18	3,28
Bloque_VII_Pregunta_1. El reconocimiento otorgado a las actividades formativas realizadas es apropiado	13	7,23	3,00
Bloque_VII_Pregunta_2. Las actividades formativas y complementarias desarrolladas en el doctorado son útiles y de interés para mi futuro como investigador.	14	7,21	3,31
Bloque_VII_Pregunta_3. La carga de trabajo es adecuada a los objetivos de mi tesis doctoral	14	8,14	2,74
Media_bloque_VII_VALORACIÓN PERSONAL DEL DOCTORANDO	14	7,60	2,78
Bloque_IX_Pregunta_1. Con respecto a tu experiencia como investigador/a en formación, valora de 0 (muy negativo) a 10 (muy positivo) tu satisfacción general como Doctorando del programa	14	7,86	2,63

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DOCTORANDOS

PROGRAMA DE DOCTORADO: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN

CURSO ACADÉMICO 2019/20

Por favor, en función de su satisfacción con la cuestión planteada, **valore la respuesta**, marcando con una **X** en la casilla cuya opción considere pertinente, según la escala siguiente: (**0**: Muy insatisfecho, **1**: Insatisfecho, **2**: Algo insatisfecho, **3**: Algo satisfecho, **4**: Satisfecho, **5**: Muy satisfecho **NS/NC**: No sabe/No contesta).

Nº de Encuestas: 6

	Media
Organización del programa de doctorado	4,75
Sistema de acceso y admisión de los doctorandos	4,75
Sistema de asignación de directores y tutores	5,00
Sistema de información del programa (página web)	4,00
Gestión realizada por el programa en situación COVID	4,75
Instalaciones y medios materiales de los que dispone el programa	1,50
Orientación académica y científica a los doctorandos	4,50
Supervisión, seguimiento y tutorización de mi investigación	5,00
Actividades formativas realizadas	4,75
Valoración global del programa	4,75

Muchas gracias por su colaboración