

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

CURSO 2013/2014

- 1. RESULTADOS TOTALES**
- 2. RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN**
- 3. RESULTADOS DE MÁSTER**
- 4. RESULTADOS DE ADAPTACIÓN**

RESULTADOS TOTALES

Escala: 0: Muy insatisfecho, **1:** Insatisfecho, **2:** Algo insatisfecho, **3:** Algo satisfecho, **4:** Satisfecho, **5:** Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 611

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.38	0.95
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2.33	1.32
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	2.85	1.01
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3.24	1.07
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2.62	1.17
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.41	1.22
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3.03	1.07
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2.88	1.22
Instalaciones	9.- Salas de informática	2.49	1.27
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	2.93	1.20
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2.71	1.16
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	2.97	1.22
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2.84	1.45
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.59	1.32
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.45	1.15
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.57	1.08
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	1.91	1.43
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.10	1.45
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1.42	1.30
Recepción	20.- Eficacia del personal	2.94	1.20
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3.08	1.20
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.43	1.00
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.48	1.03
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.45	1.02
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.07	1.01
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.12	1.05
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.04	1.15
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.30	1.09
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.07	0.99

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.29
Formación Adquirida	2.86
Información	2.76
Instalaciones	2.80
Laboratorio y Aula Museo	3.10
Orden y Limpieza	3.57
Prestigio del Centro	3.17
Recepción	3.01
Secretaría de Alumnos	1.81
Servicio de Biblioteca	3.45
Valoración Global	3.07

RESULTADOS GRADO EN EDIFICACIÓN

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 581

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.43	0.90
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2.35	1.33
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	2.85	1.01
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3.27	1.04
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2.61	1.17
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.41	1.22
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3.05	1.06
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2.87	1.21
Instalaciones	9.- Salas de informática	2.46	1.27
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	2.93	1.21
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2.71	1.15
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	2.94	1.22
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2.83	1.45
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.59	1.33
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.43	1.15
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3.55	1.08
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	1.87	1.42
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.06	1.44
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1.38	1.28
Recepción	20.- Eficacia del personal	2.93	1.20
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3.06	1.21
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.43	1.00
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3.46	1.03
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.44	1.03
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.05	1.00
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.11	1.05
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.03	1.16
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.32	1.09
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.08	0.99

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.29
Formación Adquirida	2.88
Información	2.76
Instalaciones	2.83
Laboratorio y Aula Museo	3.08
Orden y Limpieza	3.55
Prestigio del Centro	3.17
Recepción	3.00
Secretaría de Alumnos	1.77
Servicio de Biblioteca	3.44
Valoración Global	3.08

RESULTADOS CURSO DE ADAPTACIÓN

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 4

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3.25	0.50
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	3.75	0.50
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	2.50	0.58
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	4.50	0.58
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	3.25	0.96
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.25	0.50
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3.50	0.58
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3.25	0.50
Instalaciones	9.- Salas de informática	3.25	0.96
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.00	0.82
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3.33	0.58
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3.50	0.58
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3.00	0.82
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.00	0.00
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.25	0.50
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4.00	0.82
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	3.50	1.73
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2.50	0.58
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2.00	0.00
Recepción	20.- Eficacia del personal	3.00	0.00
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3.00	0.82
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	2.75	0.96
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	2.50	0.58
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	2.75	0.96
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.00	0.82
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	2.75	0.50
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.25	0.96
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3.50	0.58
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	3.50	0.58

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.08
Formación Adquirida	3.17
Información	3.33
Instalaciones	3.30
Laboratorio y Aula Museo	2.68
Orden y Limpieza	4.00
Prestigio del Centro	3.38
Recepción	3.00
Secretaría de Alumnos	2.67
Servicio de Biblioteca	2.67
Valoración Global	3.50

RESULTADOS MASTER

Escala: 0: Muy insatisfecho, **1:** Insatisfecho, **2:** Algo insatisfecho, **3:** Algo satisfecho, **4:** Satisfecho, **5:** Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 26

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	2.08	1.06
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	1.76	1.09
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	3.00	0.91
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	2.48	1.33
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2.80	1.19
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2.28	1.28
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	2.52	1.36
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3.00	1.47
Instalaciones	9.- Salas de informática	3.12	1.17
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3.04	1.17
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2.67	1.31
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3.52	1.08
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2.92	1.61
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	3.71	1.20
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3.75	1.15
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4.00	0.93
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2.43	1.44
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	3.00	1.47
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2.38	1.41
Recepción	20.- Eficacia del personal	3.13	1.26
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3.42	1.18
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3.67	1.09
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	4.04	1.00
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3.79	0.88
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3.54	1.10
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3.50	1.14
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la ETSEM en la Universidad y en la sociedad	3.21	0.93
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	2.67	0.96
Valoración Global	29.- Valoración Global de la ETSEM	2.74	1.10

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Cafetería	3.46
Formación Adquirida	2.28
Información	2.52
Instalaciones	2.98
Laboratorio y Aula Museo	3.52
Orden y Limpieza	4.00
Prestigio del Centro	2.94
Recepción	3.27
Secretaría de Alumnos	2.61
Servicio de Biblioteca	3.83
Valoración Global	2.74