

REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

ÍNDICE

1. OBJETO
2. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS
3. PROPIETARIO
4. ALCANCE
5. SUBPROCESOS
6. FASES Y RESPONSABLES
7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA
8. EVIDENCIAS Y REGISTROS
9. INDICADORES
10. REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO
11. CAMBIOS REALIZADOS EN LAS REVISIONES DEL PROCEDIMIENTO
12. ANEXOS
13. FLUJOGRAMA

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre	Cristina Luengo Fernández	José María Fernández Valdés	Alfonso Cobo Escamilla
Puesto	Responsable Oficina de Calidad	Subdirector de Ordenación Académica, Estrategia Académica y Calidad	Director
Firma			

Las referencias a personas que, en este documento, figuran en género gramatical masculino como forma adecuada a la norma lingüística, deberán entenderse según su contexto como igualmente válidas para ambos sexos, sin que pueda derivarse de éstas, discriminación alguna.

REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

1. OBJETO

El objeto del presente procedimiento es presentar la manera en que la Escuela garantiza que se miden y analizan los resultados de la gestión del Centro, así como los mecanismos de toma de decisiones para la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.

2. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

Resultado: efecto y consecuencia de un hecho, actividad, operación o deliberación.

Indicador: medida cuantitativa que puede usarse como guía para controlar y valorar la calidad de las diferentes actividades. Es decir, la forma (normalmente numérica) en la que se mide o evalúa cada uno de los criterios.

3. PROPIETARIO

Miembro del Equipo Directivo con competencias en Calidad.

4. ALCANCE

Este procedimiento se aplica a todas las líneas estratégicas contempladas en el Plan Estratégico.

5. SUBPROCESOS

SUB/PR//ES/G/002-01: Revisión de los Planes de Acción y Mejoras.

6. FASES Y RESPONSABLES

La Dirección de la Escuela es consciente de que debe medir y difundir los resultados de su gestión de la Escuela, esto le permite establecer acciones de mejora para alcanzar la excelencia.

1. *Recopilación de resultados*

La Oficina de Calidad recopila los resultados correspondientes a las distintas líneas estratégicas definidas en el Plan Estratégico:

- Gestión
- Programa Formativo
- Investigación
- Movilidad
- Estudiantes
- Recursos Humanos
- Recursos Materiales
- Servicios
- Seguridad
- Transferencia a la sociedad y responsabilidad social

REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

Algunos de estos resultados son:

- Informes del Equipo Directivo en sus áreas de actuación.
- Informes de seguimiento de las titulaciones.
- Revisiones de los PAM (que incluyen las revisiones que hacen los Servicios, Grupos de Investigación, Grupos de Innovación Educativa, Cátedras Universidad Empresa...)
- Encuestas de satisfacción de alumnos, profesores y PAS.
- Encuestas de movilidad, Proyecto Mentor, actividades realizadas por el Centro, de inserción laboral....
- Informe de Incidencias, reclamaciones, sugerencias y enmiendas (de alumnos profesores, PAS, empresas y sociedad).
- Indicadores Clave.
- Estudios realizados por el Rectorado (Perfil de Ingreso, Estudios sobre egresados y empleadores ...)
- Memorias de los Departamentos.

En general, se recopilan todos aquellos informes que pueden ser de utilidad para la toma de decisiones y propuesta de mejoras.

2. Elaboración del Informe General del Resultados

La Oficina de Calidad elabora el Informe General de Resultados (IGR).

3. Revisión del Informe General de Resultados

La revisión del IGR la lleva a cabo:

- El Equipo Directivo.
- La Comisión Interna de Calidad (CIC)
- La Comisión Externa de Calidad (CEC)

4. Conocimiento de resultados por la CIC y la CEC

La Comisión Interna de Calidad (CIC) y la Comisión Externa de Calidad (CEC) conocen los resultados del Centro y el grado de funcionamiento del SGIC en sus respectivas auditorías.

5. Emisión de Informes y propuestas de mejoras

- El Equipo Directivo a la vista de los resultados, elabora un documento en el que refleja los problemas detectados, propuestas de mejoras y responsable de cada propuesta. ([Revisión del Informe General de Resultados 2021/2022 y propuestas de mejoras del Equipo Directivo](#))
- La CIC y la CEC elaboran sus informes con propuestas de mejora.

REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

6. Incorporación de mejoras al Plan de Acción y Mejoras (PAM)

La Oficina de Calidad incorpora las propuestas de mejora al nuevo PAM.

7. Información en Junta de Escuela

Los resultados son informados en Junta de Escuela.

8. Difusión

Los resultados son difundidos por la Oficina de Calidad en la página web del Centro.

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- No procede.

8. EVIDENCIAS Y REGISTROS

DOCUMENTO	REGISTRO	TIEMPO DE ARCHIVO
Revisión de PAM	Oficina de Calidad	4 AÑOS
IGR	Oficina de Calidad	4 AÑOS
Informe de revisión del IGR por el Equipo Directivo	Oficina de Calidad	4 AÑOS
Informe CIC	Oficina de Calidad	4 AÑOS
Informe CEC	Oficina de Calidad	4 AÑOS
Encuestas	Oficina de Calidad	4 AÑOS

9. INDICADORES

- Indicadores clave.
- Resultados encuestas.
- Indicadores de las titulaciones.
- Indicadores de buzón de sugerencias.

REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

10. REVISIÓN PROCEDIMIENTO

Se seguirán los siguientes pasos:

1. El propietario del procedimiento con la colaboración de la Oficina de Calidad, revisa anualmente el procedimiento.
2. Aprueba Dirección.
3. Informar a la CIC (Comisión Interna de Calidad).
4. Incorporación al sistema SGIC (Sistema de Gestión Interna de Calidad).
5. Informar a las partes directamente implicadas en el procedimiento y difusión a todos los grupos de interés.

11. CAMBIOS REALIZADOS EN LAS REVISIONES DEL PROCEDIMIENTO

Edición 00: 18/01/2008

Edición 01: 06/12/2008

- Título del Procedimiento:

Versión 0: Procedimiento para el Análisis y Medición de los Resultados.

Versión 1: Procedimiento para el Análisis, Medición de Resultados y Mejora de los Programas Formativos.

- Cambios introducidos en el punto 5 fases y etapas.

- Modificación del Flujograma.

- Inclusión de indicadores en ANX-PR/CAL/015-01.

- Eliminación de ANX-PR/CAL/015-03.

Edición 02: 30/09/2012

- Cambio de nombre y código:

- Sustituye a: PR/CAL/015: PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS Y LA MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

- Se incluye apartado 3. propietario.

- Se revisa las fases del procedimiento.

- Se incluye en el apartado 8 el registro de las evidencias.

- Se revisa Flujograma.

- Se revisan anexos.

Edición 03:28/02/2014

- Cambio de nombre del centro.

Edición 04:15/10/2017

- Cambio de responsable de revisión y aprobación del procedimiento.

- Cambios de redacción en el procedimiento.

REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

Edición 05: 31/05/2021

- Actualización de escudos.
- Revisión de indicadores.
- Eliminación de algunos elementos en *Recopilación de Resultados*.

Edición 06: 31/03/2023

- Revisión de las fases de procedimiento.
- Revisión del flujograma.
- Revisión del apartado indicadores.
- Inclusión de Anexo 3: Indicadores clave.
- Eliminación de documentos de referencia.

12. ANEXOS

ANX/PR/ES/G/002-01: Modelo de Informe General de Resultados

ANX/PR/ES/G/002-02: Modelo Ciclo de Revisión y Mejora

ANX/PR/ES/G/002-03: Indicadores clave

REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

ANX/PR/ES/G/002-01: MODELO DE INFORME GENERAL DE RESULTADOS

INFORME GENERAL DE RESULTADOS.-CURSO 2012/2013			
CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
IN/GR2012-2013/001	-	-	00

INDICE

- 1.→ OBJETO
- 2.→ ALCANCE
- 3.→ RESULTADOS
 - 3.1- INFORME DE RESULTADOS DEL EQUIPO DIRECTIVO-2012/2013
 - 3.2- BOLETIN INFORMATIVO DEL EQUIPO DIRECTIVO-2012/2013
 - 3.3- REVISION DEL PLAN DE ACCION Y MEJORAS-2012/2013
 - 3.4- INFORME DE RESULTADOS ACADÉMICOS-2012/2013
 - INGENIERIA DE LA EDIFICACIÓN
 - ARQUITECTO TÉCNICO: CONVOCATORIA, JUNIO Y SEPTIEMBRE
 - TRABAJOS FIN DE MASTER LEIDOS Y APROBADOS
 - MASTER EN TÉCNICAS Y SISTEMAS DE EDIFICACIÓN
 - MASTER EN GESTIÓN EN EDIFICACIÓN
 - MASTER EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN (ITINERARIO INVESTIGADOR)
 - MASTER EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EDIFICACIÓN (ITINERARIO PROFESIONAL)
 - 3.5- RESULTADOS EN INNOVACIÓN EDUCATIVA
 - 3.6- DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES EN LA EIJATM
 - 3.7- ENCUESTAS-2012/2013
 - ALUMNOS
 - ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA EIJATM-2011/2012
 - ENCUESTAS DEL PROYECTO MENTOR
 - ENCUESTAS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CENTRO
 - PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR
 - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PDI-2012/2013
 - PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
 - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PAS-2012/2013
 - PROGRAMA DOCENTIA
 - ENCUESTAS PROGRAMA DOCENTIA-2012/2013
 - 3.8- INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y ENMIENDAS-2012/2013
 - 3.9- INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO COORDINADO DE LA EIJATM
 - 3.10- INFORME DE BENCHMARKING
- 4.→ OPINIONES Y SUGERENCIAS

REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

ANX/PR/ES/G/002-02: MODELO CICLO REVISIÓN-MEJORA



REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

II PROYECTO COMÚN EUATM



REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

ANX/PR/ES/G/002-03: INDICADORES CLAVE

INDICADORES ECONÓMICOS
Id/PR/SO/RM/001-01: Presupuesto Centro
Id/PR/SO/RM/001-02: Presupuesto Departamentos
INDICADORES DE GESTIÓN
Id/SUB/PR/ES/G/002-01-01: Nº de indicadores conseguidos en PAM /Nº de indicadores propuestos en PAM
Id/PR/SO/003-05: Proporción de incidencias (sistema de reclamaciones) resueltas: entrada de incidencias/incidencias resueltas
INDICADORES ACADÉMICOS
Número de alumnos matriculados en el Centro (Incluye Homologación, Movilidad) (Datos Ágora)
Número de alumnos totales de nuevo ingreso en el Centro (Incluye Homologación, Movilidad) (Datos Ágora)
INDICADORES DE TITULACIÓN
Número de alumnos de nuevo ingreso (Datos Ágora)
Número de alumnos matriculados (Datos Ágora)
Tasa de Cobertura de la Titulación (Datos Gauss)
Tasa de Rendimiento de la Titulación (Datos Gauss)
Tasa de Abandono (según RD1393/2007) (Datos Gauss)
Tasa de Eficiencia de la Titulación (Datos Gauss)
Alumnos egresados (Datos Gauss)



REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

INDICADORES DOCTORADO

Número de alumnos de promoción "matriculados por primera vez"

Número de alumnos matriculados en la titulación

Número de Estudiantes Matriculados TC

Número de Estudiantes Matriculados TP

Número de Estudiantes Matriculados Extranjeros

Número de Tesis Leídas

Número de Tesis Leídas "Cum Laude"

Número Tesis Leídas Mención Internacional

INDICADORES DE INVESTIGACIÓN

Profesores Doctores

Sexenios (Datos y Cifras ofrecido por Rectorado)

Publicaciones con JCR

Tesis dirigidas por PDI del Centro

Tesis Leídas por el PDI del Centro

INDICADORES DE MOVILIDAD Y PRACTICAS EN EMPRESA

Movilidad estudiantes OUT

Movilidad estudiantes IN

Número de convenios de movilidad firmados

Id/PR/CL/RI/001-02: Número de alumnos que han realizado prácticas en empresa (curriculares y extracurriculares)

INDICADORES DE PERSONAL

Id/PR/SO/RH/00-01: Número de personal PDI

Id/PR/SO/RH/00-02: Proporción de personal PDI sobre matriculados

Id/PR/SO/RH/002-01: Número de personal PAS

Id/ PR/SO/RH/002-02: Proporción de personal PAS sobre matriculados



REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

INDICADORES DE MEDIDAS DE PERCEPCIÓN

Índice de satisfacción de Alumnos (Centro Grados y Másteres) (escala 0-10)

Índice de satisfacción de Alumnos Rectorado (Grado y Doble Grado) (escala 0-10)

Índice de satisfacción de Alumnos Rectorado (Másteres) (escala 0-10)

Satisfacción Mentor (escala 0-5)

Satisfacción Telémaco (escala 0-5)

Satisfacción Movilidad alumnos (escala 0-5)

Satisfacción Actividades desarrolladas por el Centro (escala 0-5)

Id/PR/CL/E/003-01: Satisfacción media alumnos en prácticas de empresa (satisfacción global con el programa, escala de 0 a 5)

Id/PR/CL/E/003-02: Satisfacción media de empleadores (satisfacción media tutores con el estudiante de prácticas empresa, (escala de 0 a 5)

Id/PR/SO/S/001-03: Índice de satisfacción del PDI (recoge los resultados de las encuesta realizada por el Centro s

Id/PR/SO/S/001-02: Índice de satisfacción del PAS (escala 0-5)

REVISIÓN DE RESULTADOS

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/ES/G/002	18/01/2008	15/07/2024	07

13. FLUJOGRAMA

PR/ES/G/002: REVISIÓN DE RESULTADOS

