

## SISTEMA DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	15/07/2024	06

### INDICE

1. OBJETO
2. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS
3. PROPIETARIO
4. ALCANCE
5. SUBPROCESOS
6. FASES Y RESPONSABLES
7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA
8. EVIDENCIAS Y REGISTROS
9. INDICADORES
10. REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO
11. CAMBIOS REALIZADOS EN LAS REVISIONES DEL PROCEDIMIENTO
12. ANEXOS
13. FLUJOGRAMA

	Responsable de elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre	Guillermo de la Torre Merino	Angélica de Antonio Jiménez	Alberto Garrido Colmenero
Puesto	Jefe de Sección del Observatorio Académico	Adjunta al Vicerrector para Calidad y Acreditaciones Institucionales e Internacionales	rector de Calidad y Eficiencia
Firma			

Las referencias a personas que, en este documento, figuran en género gramatical masculino como forma adecuada a la norma lingüística, deberán entenderse según su contexto como igualmente válidas para ambos sexos, sin que pueda derivarse de éstas, discriminación alguna.

### SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	15/07/2024	06

## 1. OBJETO

El objeto del presente procedimiento es describir el sistema de realización de estudios y análisis, tanto habituales como surgidos por necesidades puntuales, que la UPM realiza sobre diferentes aspectos clave de la Universidad, bajo los criterios de transparencia, eficacia y eficiencia, con el objetivo último de:

- Rendir cuentas a la sociedad, proporcionando información sobre el grado de cumplimiento de los fines que le han sido encomendados, la calidad de los servicios que ofrece y su mejora continua y
- Proporcionar información necesaria para la toma de decisiones, a todos los agentes intervinientes en la gestión y el despliegue de los procesos de la actividad universitaria.

## 2. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

No procede.

## 3. PROPIETARIO

Rectorado de la UPM: Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia

## 4. ALCANCE

Aplicable a estudios y análisis que realiza la UPM.

## 5. SUBPROCESOS

No procede.

## 6. FASES Y RESPONSABLES

Ir al apartado 13. Flujograma (flujograma elaborado por el Rectorado).

## 7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. <https://www.boe.es/eli/es/lo/2018/12/05/3/con>
- Decreto 85/2002, de 23 de mayo, por el que se regulan los sistemas de evaluación de la calidad de los servicios públicos y se aprueban los Criterios de Calidad de la actuación administrativa en la CM <http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=1838&cdestado=P>

**SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	15/07/2024	06

- Orden de 18 de noviembre de 2004, de la Consejería de Justicia e Interior, por la que se regula la utilización de las técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social para la medición de la calidad de los servicios que presta la CM

<http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=2433&cdestado=P>

## 8. EVIDENCIAS Y REGISTROS

DOCUMENTO	REGISTRO	TIEMPO DE ARCHIVO
Cuadro Sistema de Encuestación	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Encuesta Sobre El Perfil de Ingreso Grado	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Encuesta Sobre El Perfil de Ingreso Máster Oficial	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Encuesta de Inserción Laboral a Titulados y Satisfacción	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Encuesta de Satisfacción del PDI	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Encuesta de Satisfacción del PAS	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Encuesta a Empleadores	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Grado	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Encuesta de Satisfacción Estudiantes de Máster Oficial	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Informe global de resultados	Rectorado	Lo que determine el Rectorado
Informes sectoriales de resultados (por colectivo, centro, titulación, etc.)	Rectorado	Lo que determine el Rectorado

## 9. INDICADORES

- Id/PR/SO/G/005-R-PR/SO/008-01: Tasa de Respuesta (por cada encuesta)

## 10. REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

La revisión de este procedimiento se realizará a cabo siempre que se introduzcan cambios comunicados por el Rectorado de la UPM.

### SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	15/07/2024	06

## 11. CAMBIOS REALIZADOS EN LAS REVISIONES DEL PROCEDIMIENTO

Edición 00: 16/07/2013

Edición 01: 28/02/2014

- Cambio nombre del centro.

Edición 02: 15/12/2015

- Revisión del flujograma.

- Revisión de anexos.

Edición 03: 15/10/2017

- Revisión de responsable de revisión y aprobación.

Edición 04: 15/03/2019

- Se actualiza el ANX/PR/SO/G/005-R-PR/SO/008 01, para incluir la encuesta de doctorado, se cambia el nombre del Anexo se introduce la encuesta de doctorado en las salidas del flujograma.

Edición 05: 31/05/2021

- Actualización de escudos.

Edición 06: 15/07/2024

-Cambio introducido por el Rectorado: Cuadro Sistema de Encuestación, documentos de referencia, e indicador.

## 12. ANEXOS

ANX/PR/SO/G/005-R-PR/SO/008-01: SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM.



**SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	15/07/2024	06

**ANX/PR/SO/G/005-R-PR/SO/008-01: SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM.**

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
1	ALUMNO DE NUEVO INGRESO	ENCUESTA (con la 1ª Matrícula) "Proyecto Demanda"	La demanda social de las titulaciones de Grado: Establecer el perfil del alumno que accede por vez primera a la Universidad, y el conocimiento de las motivaciones que le han llevado a estudiar estas titulaciones y a hacerlo en la UPM.	Alumnos de nuevo ingreso de Grado y Master	Anual	Junto con la matrícula del Semestre 1	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VQVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Similar al proyecto demanda</li> </ul>
2	ALUMNOS	1: DOCENCIA: una por cada profesor 2: Encuesta de Satisfacción	1: Cubrir los requisitos de DOCENCIA y 2: Analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la UPM con los servicios que recibe, tomando en consideración los resultados obtenidos en procesos anteriores.	Estudiantes matriculados de Grado y Master	1: Semestral 2: Anual	1: Antes de evaluación final 2: Grado: en la matrícula del siguiente curso académico. Máster oficial: al finalizar el curso académico	1. CENTRO 2. OBSERVATORIO ACADÉMICO	1. CENTRO 2. OBSERVATORIO ACADÉMICO	VPA VQVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docencia, Evaluación y Dedicación del alumno.</li> <li>Acciones de Orientación</li> <li>Movilidad</li> <li>Prácticas</li> <li>Inserción Laboral</li> <li>Servicios</li> <li>SGIC</li> </ul>
3	DOCTORANDOS	Encuesta	Analizar la satisfacción de estudiantes de doctorado	Estudiantes de doctorado	Anual	Mayo y junio	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VQVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Admisión, normativa e información pública</li> <li>Medios materiales y económicos</li> <li>Formación adicional durante el doctorado</li> <li>Apoyo durante el doctorado</li> <li>Perfil del profesorado</li> <li>Funcionamiento</li> </ul>

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
										<ul style="list-style-type: none"> <li>de la comisión académica del programa de doctorado (CAPD)</li> <li>Valoración personal del doctorando</li> <li>Valoración final</li> </ul>
4	TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN A UN AÑO DE LA TITULACIÓN	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado.	Egresados UPM de Grado y Máster	Anual	Octubre-diciembre	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VQVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación</li> <li>Competencias</li> <li>Inserción Laboral</li> <li>Servicios</li> <li>SGIC</li> <li>Satisfacción general con la UPM y con el título</li> </ul>
5	TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN DE DOCTORES. ENTRE UNO Y TRES AÑOS DE LA TITULACIÓN	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los titulados Doctor por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración del desarrollo y dirección de la Tesis. Satisfacción con los estudios cursados y la información recibida.	Egresados UPM Doctores	Cada tres años	Octubre-diciembre	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VQVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos sobre la Tesis</li> <li>Situación laboral Y relación con los estudios cursados</li> <li>Información recibida</li> <li>Satisfacción con el desarrollo y dirección de la Tesis</li> <li>Satisfacción global</li> </ul>

**SISTEMAS DE ENCUESTAS UPM**

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/SO/G/005-R-PR/SO/008	16/07/2013	15/07/2024	06

COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
6 TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN A TRES AÑOS DE LA TITULACIÓN	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado.	Egresados UPM de Grado y Máster	Por definir	Octubre-diciembre	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	V.C.V.E.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación</li> <li>Competencias</li> <li>Aptitudes</li> <li>Habilidades</li> <li>Inserción Laboral</li> <li>Evolución del empleo a los tres años de la titulación</li> <li>Servicios</li> <li>SGIC</li> <li>Satisfacción general con la UPM y con el título</li> </ul>
7 PDI	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción del profesorado en relación con su actividad en la UPM y los servicios y recursos disponibles para el desarrollo de su actividad profesional.	PDI de la UPM	bienal	Junio	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	V.C.V.E.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docencia</li> <li>Evaluación</li> <li>Promoción</li> <li>Reconocimiento</li> <li>Formación</li> <li>Servicios</li> <li>SGIC</li> </ul>
8 PAS	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción y clima laboral del personal de administración y servicios de la UPM sobre diferentes aspectos de su trabajo.	PAS de la UPM	bienal	Junio Septiembre	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	V.C.V.E.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación</li> <li>Promoción</li> <li>Reconocimiento</li> <li>Formación</li> <li>Servicios</li> <li>SGIC</li> </ul>

### 13. FLUJOGRAMA

