

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/2016

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-2016/001	15/11/2015	-	-

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

GESTIÓN

VISIBILIDAD DE LAS MEJORAS DURANTE ESTOS AÑOS

PROBLEMA/SITUACIÓN

Después de varios años en proceso de ciclo de mejora nos gustaría hacer visible los logros y mejoras conseguido por el Centro, haciendo hincapié en la colaboración de la comunidad universitaria

OBJETIVO

Dar a conocer a la comunidad universitaria lo conseguido entre todos durante estos últimos años

ACCIONES

8 años de Proyecto Común. Se hará visible a través de diversas acciones, exposiciones, proyecciones.... los logros conseguidos en los distintos ejes establecido en el Proyecto Común: Investigación, Estudiantes, Gestión....

INDICADORES

Nº de acciones

OBJETIVO/R

6

RESPONSABLE: Equipo Directivo

BENCHMARKING

PROBLEMA/SITUACIÓN

Hemos conseguido datos para compararnos a otros Centros de la UPM y también con otros Centros de toda España que imparten la titulación de grado. Hay que mejorar estos estudios que todavía son muy básicos. La comparación con Centros extranjeros de momento es más complicada

OBJETIVO

Conocer a través de los números, como estamos frente a nuestros competidores

ACCIONES

Se insistirá en conseguir más datos comparativos con otros centros de España. Estudios más completos

INDICADORES

Nº de centros comparados dentro de España

OBJETIVO/R

5

RESPONSABLE: Adjunto de Sistemas de Calidad y Oficina de Calidad

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

SELLO EURACE

PROBLEMA/SITUACIÓN

El convenio entre la ANECA y la UPM, *Acredita Plus*, permite a las titulaciones de grado conseguir al tiempo que se acreditan, el sello Eurace. Nuestra titulación sin embargo, al no estar dentro de las ingenierías, no tiene posibilidades para conseguir dicho sello. En este sentido habrá que buscar otras alternativas.

OBJETIVO

Buscar otros sellos parecidos a Eurace. en consonancia con lo que nos vaya marcando el Rectorado

ACCIONES

Contactos con el Rectorado para tratar este tema y hacer una búsqueda conjunta de posibilidades

INDICADORES

Alternativa al Sello Eurace encontrada

OBJETIVO/R

1

RESPONSABLE: Adjunto de Sistemas de Calidad y Oficina de Calidad

COMUNICACIÓN

PROBLEMA/SITUACIÓN

Nos gustaría seguir mejorando la información que ofrece el Centro a la comunidad universitaria y al exterior

OBJETIVO

Informar a la comunidad universitaria de las actividades que ocurren en el Centro y de otras que puedan afectar a la Escuela, a través de diversos medios como son la página web del centro, las redes sociales, la revista UPM

ACCIONES

Revisión y despliegue del plan de comunicación (Estudiantes, PDI y PAS)
Revisión y mejora de la página web
Desarrollo de notas de prensa en página web
Elaboración de la revista del Centro: "Nuestra Escuela" dos ediciones
Convocatoria de la Comisión de Comunicación
Elaboración y difusión de los carteles fotográficos que muestran las actividades que se desarrollan en el Centro

INDICADORES

Nº de seguidores en Twitter

>500

Nº de seguidores en Facebook

>600

Satisfacción información Estudiantes (escala 0-5)

>3

Satisfacción información PDI (escala 0-5)

>3

Satisfacción información PAS (escala 0-5)

>3

RESPONSABLE: Subdirector de Relaciones Institucionales y Comunicación

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

PROGRAMA FORMATIVO

OFERTA FORMATIVA	
PROBLEMA/SITUACIÓN	
En estos años estamos perdiendo alumnos de nuevo ingreso, debemos mejorar nuestra oferta formativa y hacerla más atractiva	
OBJETIVO	
Mejorar la oferta formativa . Diversificar la oferta (nuevas salidas profesionales, nuevos títulos, dobles titulaciones, doctorado, cursos de especialización)	
ACCIONES	
Oferta de cursos de especialización en áreas emergentes ligados al postgrado, gestión, BIM, medioambiente Reconocimientos en títulos UPM Doble titulación GE/GIC con Obras Públicas (ETSIC) Contactos para la doble titulación: GE/Ingeniería mecánica Doble titulación con Palermo y Bari Elaboración de programas de Título propio. Propuestas a Junta de Escuela Verificación del Doctorado Interescuelas Universidades y puesta en marcha Programa Ciencias sin Fronteras (Brasil) Revisión del Máster en Gestión en Edificación Renovación de la acreditación del MITE y MAGE Acreditación nuevo Grado en Ingeniería para un desarrollo sostenible en edificación	
INDICADORES	OBJETIVO/R
Dobles titulaciones	1
Nº de títulos oficiales de Máster modificados	1
Nº de títulos oficiales nuevos	1
Nº de renovaciones de acreditación de títulos Máster	2
RESPONSABLE: Directora, Subdirectora de Planificación Académica e Innovación Educativa, Subdirectora de Investigación, Doctorado y Postgrado y Subdirector de Ordenación Académica y Profesorado	
OBJETIVO	
Promocionar nuestra oferta formativa	
ACCIONES	
Concurso para la realización de un video que promocione los estudios de la profesión de Arquitectura Técnica. Colaboración en las actividades promocionales de la UPM: Feria del aprendiz de ingeniero Preparación de visitas a institutos y de actividades en la Escuela para centros de bachillerato y secundaria. Oferta postgrados y programas de doctorado a los egresados	

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

INDICADORES	OBJETIVO/R
Nº de alumnos de nuevo ingreso 2016/17	200
Actividades (para centros de bachillerato y secundaria)	2
RESPONSABLE: Subdirector de Estudiantes y Movilidad, Subdirectora de Planificación Académica e Innovación Educativa y Subdirectora de Investigación, Doctorado y Postgrado	

BIM	
PROBLEMA/SITUACIÓN	
En el 2018 será obligatorio presentar los proyectos de la Administración mediante la metodología BIM	
OBJETIVO	
Preparar a los profesores y a los alumnos en BIM	
ACCIONES	
Charla a PDIs, PAS y alumnos sobre la metodología BIM: incorporación del BIM en los planes de estudio de Arquitectura Técnica e Ingeniería de Edificación Introducción del BIM en asignaturas a través de alguna práctica que tengan que realizar los alumnos	
INDICADORES	OBJETIVO/R
Profesores que se forman en BIM	8
Prácticas en BIM para los alumnos	2
RESPONSABLE: Directora	

REVITALIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA	
PROBLEMA/SITUACIÓN	
Debemos seguir insistiendo en el seguimiento de los GIEs	
OBJETIVO	
Facilitar el seguimiento de los GIE para procurar que estos grupos den cuentas de sus actividades, en caso contrario no recibirán el apoyo del Centro	
ACCIONES	
Reunión en grupo para definición de objetivos	
INDICADORES	OBJETIVO/R
% de GIE que definen objetivos	75%
% de memorias de GIE	75%
RESPONSABLE: Subdirectora de Planificación Académica e Innovación Educativa y Coordinadora de Innovación Educativa	

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

GRUPO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA HORMIGÓN ESTRUCTURAL

PROBLEMA/SITUACIÓN

Para ser más competitivos dentro del entorno UPM, necesitamos contar con más recursos económicos a la vez que difundir los trabajos realizados dentro del grupo

OBJETIVO

Captar recursos económicos

ACCIONES

Búsqueda de alianzas para la realización de contratos de investigación bajo el amparo del artículo 83 de la LOU o Aulas Universidad-Empresa

INDICADORES	OBJETIVO/R
Nº de euros recaudado	20.000€
Proyectos de Investigación de convocatoria públicas competitivas	3

OBJETIVO

Difundir resultados del grupo

ACCIONES

Presentación de artículos en revistas internacionales incluidas en el JCR
Presentación de Ponencias en Congresos Nacionales e Internacionales con revisores

INDICADORES	OBJETIVO/R
Nº de publicaciones en revistas con índice de calidad	1
Nº de ponencias en congresos internacionales revisados por pares	4

RESPONSABLE: Responsable del Grupo

GRUPO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA FÍSICA APLICADA A LA EDIFICACIÓN

PROBLEMA/SITUACIÓN

El absentismo y el abandono del alumnado es un tanto por ciento muy elevado con respecto a los matriculados

OBJETIVO

Reducir el absentismo y el abandono del alumnado fomentando la utilización de las TIC por parte de los profesores y alumnos en la asignatura de Mecánica Física

ACCIONES

Promoción del trabajo en grupo por parte de los alumnos

INDICADORES	OBJETIVO/R
Nº de prácticas de laboratorio	3

RESPONSABLE: José María Fernández Valdés y Alfonso García García

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

GRUPO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA FÍSICA APLICADA A LA EDIFICACIÓN

PROBLEMA/SITUACIÓN

La domótica se utiliza cada vez más en el campo de la edificación

OBJETIVO

Mejorar la eficiencia en los procesos de adquisición de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes, con especial atención a la incorporación de metodologías activas para el aprendizaje de la Domótica

ACCIONES

Diseño de casos prácticos en la asignatura de máster "Principios de domótica e inmótica"

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de prácticas de laboratorio

4

PROBLEMA/SITUACIÓN

Necesitamos contar con recursos económicos para cumplir nuestros objetivos

OBJETIVO

Generar recursos económicos

ACCIONES

Proyecto de Innovación Educativa de la UPM
Beca para alumno

INDICADORES

OBJETIVO/R

Generación de recursos económicos

3000 €

PROBLEMA/SITUACIÓN

Para ser más competitivos y visibles queremos difundir los resultados del grupo

OBJETIVO

Difundir resultados del grupo

ACCIONES

Presentación de artículos en revistas internacionales con revisores
Presentación de Ponencias en Congresos Internacionales con revisores
Organización de seminarios
Dirección de Trabajos Fin de Máster

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de artículos en revistas internacionales

2

Nº de ponencias en congresos internacionales

4

Trabajos Fin de Máster dirigidos

2

RESPONSABLE: Carlos Morón Fernández

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

GRUPO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA COMPEDIF

PROBLEMA/SITUACIÓN

Necesidad de adaptar la adquisición de competencias, al ámbito de la edificación

OBJETIVOS PRINCIPALES

Elaborar medios de aprendizaje y de evaluación de competencias en el ámbito de la edificación

ACCIONES

Reuniones, "semana de inicio", priorización de competencias, elaboración de manuales y evaluación

INDICADORES

OBJETIVO/R

Guías sobre competencias

5

Rúbricas de evaluación para competencias

5

Casos prácticos

5

PROBLEMA/SITUACIÓN

Necesitamos reunir recursos económicos para cumplir con los objetivos principales

OBJETIVOS

Generar de recursos económicos

ACCIONES

Beca para alumno y otros

INDICADORES

OBJETIVO/R

Generación de recursos económicos

4.240 €

PROBLEMA/SITUACIÓN

Para ser más competitivos y visibles queremos difundir los resultados del grupo

OBJETIVOS

Difundir resultados del grupo

ACCIONES

Presentación de artículos en revistas internacionales con revisores
Presentación de Ponencias en Congresos Internacionales con revisores
Organización de seminarios

INDICADORES

OBJETIVO/R

Número de artículos en revistas internacionales

1

Número de ponencias en congresos internacionales

1

RESPONSABLE: Responsable del Grupo

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

INVESTIGACIÓN

CENTRO DE ESTUDIOS EN EDIFICACIÓN

PROBLEMA/SITUACIÓN

El impulso de la investigación se está haciendo a través de los Grupos de Investigación, pero de una forma muy dispersa. La idea es que la Escuela vincule de alguna manera el trabajo que se realiza en estos grupos y en los laboratorios y que posibilite la generación de alianzas entre grupos de otros centros afines de ámbito nacional e internacional

OBJETIVO

Crear un Centro de Estudios de Edificación para trabajar en conjunto, aglutinar el trabajo que realizan los distintos entes de investigación

ACCIONES

Contactos con los distintos GI
Contacto con el Rectorado
Propuesta de proyecto
Contactos con otras Escuelas UPM
Memoria de actividades

INDICADORES

Centro de Estudios de Edificación

OBJETIVO/R

Sí

RESPONSABLE: Directora

CONSEJO ASESOR INVESTIGACIÓN

PROBLEMA/SITUACIÓN

Los resultados de la investigación deben estar cerca de la empresa. La Universidad tiene la obligación de acercarse a ese mundo empresarial

OBJETIVO

Crear un Consejo Asesor para la definición de líneas de investigación y estudio más afines al mundo real de la empresa

ACCIONES

Contactos con las CUEs
Contactos con empresas colaboradoras con nuestro Centro
Workshop sobre innovación en la ETSEM

INDICADORES

Consejo Asesor de la investigación

OBJETIVO/R

Sí

RESPONSABLE: Directora

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

ALIANZAS INVESTIGACIÓN

PROBLEMA/SITUACIÓN

Para ser más competitivos y reforzar nuestra posición en UPM, tenemos que conseguir más alianzas para poder desarrollar nuestra actividad investigadora

OBJETIVO

Conseguir alianzas con Centros de Investigación

ACCIONES

Búsqueda de posibles convenios

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de alianzas	3	
Nº de convenios conseguidos	3	

RESPONSABLE: Subdirectora de Investigación, Doctorado y Postgrado

ACTIVIDAD INVESTIGADORA DEL PROFESORADO

PROBLEMA/SITUACIÓN

Tenemos que conseguir más resultados en investigación con el fin de ser más competitivos y reforzar nuestra posición en UPM,

OBJETIVO

Fomentar la producción y difusión de la actividad investigadora del PDI

ACCIONES

Workshop integrando grupos de investigación
III Congreso Internacional de Investigación en Edificación
IV FORUM en Innovación Tecnológica en Edificación
Verificación del Doctorado Interuniversitario
Gestión de las ayudas de investigación al PDI

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de publicaciones en revistas con JCR	10	
Nº de publicaciones en congresos incluidos en la web of science	20	

RESPONSABLE: Subdirectora de Investigación, Doctorado y Postgrado

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

ACTIVIDAD DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

PROBLEMA/SITUACIÓN

Es necesario seguir fomentando el trabajo de los Grupos de Investigación

OBJETIVO

Fomentar la actividad investigadora de los Grupos de Investigación

Reuniones con los GI para organizar posibles actividades
Organización-promoción de Workshops integrando las actividades de los GI

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de artículos publicados

20

Nº de tesis dirigidas

8

Nº Ponencias en congresos

30

RESPONSABLE: Subdirección de Investigación, Doctorado y Postgrado

GRUPO DE INVESTIGACIÓN TEMA

PROBLEMA/SITUACIÓN

Para ser más competitivos y reforzar nuestra posición en UPM, tenemos que conseguir más resultados en investigación

OBJETIVO

Generación recursos económicos

ACCIONES

Proyecto de investigación W2R de la convocatoria Nacional de Proyectos de Investigación del programa Retos de la Sociedad.
Proyecto de investigación "Peritaje edificio de viviendas"
Proyecto Europeo sobre Yeso G2G
Proyecto Europeo TRIGGER sobre liderazgo femenino

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de euros recaudado

10.500€

OBJETIVO

Formación de investigadores y Movilidad

ACCIONES

Presentación de Tesis Doctorales
Beca FPI
Dirección de Trabajos Final de Master

INDICADORES

OBJETIVO/R

Tesis doctorales

3

Beca FPI

1

Trabajos Final de Master

5

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

GRUPO DE INVESTIGACIÓN TEMA

OBJETIVO

Difusión de resultados del grupo

ACCIONES

Presentación de artículos en revistas internacionales incluidas en el JCR
 Presentación de Ponencias en Congresos Nacionales e Internacionales con revisores
 Organización del III Congreso Internacional COINVEDI
 Patentes

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de publicaciones en revistas internacionales JCR	8	
Nº de ponencias en Congresos Nacionales e Internacionales con revisores	11	
Nº Patentes	2	

RESPONSABLE: Responsable del Grupo

GRUPO DE INVESTIGACIÓN PEPCYMAE

PROBLEMA/SITUACIÓN

Para reforzar nuestra posición en la UPM, queremos conseguir más y mejores resultados en investigación y difundir dichos resultados

OBJETIVO

Captar recursos económicos

ACCIONES

Búsqueda de alianzas para la realización de contratos de investigación bajo el amparo del artículo 83 de la LOU
 Presentación a proyectos de investigación de convocatorias públicas competitivas

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de euros recaudado	30.000€	
Proyecto de investigación pública competitiva	1	

OBJETIVO

Formar investigadores

ACCIONES

Presentación de Tesis Doctorales
 Dirección de Trabajos Final de Master

INDICADORES

OBJETIVO/R

Tesis doctorales	2	
Trabajos Final de Master	4	

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

GRUPO DE INVESTIGACIÓN PEPCYMAE

OBJETIVO

Difundir resultados del grupo

ACCIONES

Presentación de artículos en revistas internacionales incluidas en el JCR
Presentación de Ponencias en Congresos Nacionales e Internacionales con revisores

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de publicaciones en revistas indexadas JCR

4

Nº de ponencias en congresos internacionales revisados por pares

6

RESPONSABLE: Responsable del Grupo

GRUPO DE INVESTIGACIÓN SENSORES Y ACTUADORES

PROBLEMA/SITUACIÓN

Se necesita disponer de los medios adecuados para poder llevar a cabo nuestros trabajos de investigación

OBJETIVO

Captar recursos económicos

ACCIONES

Presentación de una propuesta a la convocatoria del Plan Nacional
Participación en un Proyecto de la convocatoria del Plan Nacional
Participación en un Proyecto Europeo
Contactos con empresas para la consecución de contratos

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de euros recaudado

15.000€

OBJETIVO

Difundir resultados del grupo

ACCIONES

Presentación de artículos en revistas internacionales incluidas en el JCR
Presentación de Ponencias en Congresos Nacionales e Internacionales con revisores

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de publicaciones en revistas internacionales JCR

2

Nº de ponencias en congresos internacionales

4

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

GRUPO DE INVESTIGACIÓN PEPCYMAE

OBJETIVO

Formar investigadores

ACCIONES

Presentación de Tesis Doctorales
Presentación de Trabajos Fin de Máster
Organización de seminarios

INDICADORES

OBJETIVO/R

Tesis doctorales

2

Trabajos Final de Master

4

Nº de seminarios

2

OBJETIVO

Explotar resultados y Transferir Tecnología

ACCIONES

Presentación de Patentes

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de patentes

1

RESPONSABLE: Responsable del Grupo

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

MOVILIDAD

MOVILIDAD DEL PROFESORADO

PROBLEMA/SITUACIÓN

A pesar de que las ayudas ofrecidas dentro del programa Erasmus para la movilidad del profesorado se han reducido notablemente, consideramos que tenemos que ser más visibles fuera de nuestras fronteras.

OBJETIVO

Potenciar la movilidad del PDI

ACCIONES

Difusión sobre semanas internacionales y estancias en el extranjero a través del programa Erasmus

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº Profesores del Centro que salen a través de los programas de movilidad

5

Nº Profesores que vienen al Centro

5

RESPONSABLE: Subdirector de Estudiantes y Movilidad y Adjunta de Movilidad de Estudiantes, Profesorado y PAS

RECONOCIMIENTO DE LA TITULACIÓN EN EL EXTRANJERO

PROBLEMA/SITUACIÓN

Nuestros alumnos tras finalizar sus estudios de Grado en Edificación, se encuentran con problemas para ejercer en el ámbito europeo como Ingenieros.

OBJETIVO

Impulsar el reconocimiento de la titulación de "Graduado en Edificación" como titulación enmarcada dentro del ámbito de la ingeniería

ACCIONES

Realizar acuerdos de doble titulación entre la ETSEM y Universidades Italianas en las que se imparta la titulación de "Ingegneria Edile"

INDICADORES

OBJETIVO

Firma de acuerdos

1

RESPONSABLE: Subdirector de Estudiantes y Movilidad y Adjunta de Movilidad de Estudiantes, Profesorado y PAS

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN MOVILIDAD

PROBLEMA/SITUACIÓN

Las encuestas de satisfacción que se realizan a los alumnos extranjeros que vienen a la ETSEM, así como a los alumnos que se trasladan a otras Universidades a realizar un periodo de estudios, no permiten conocer algunos de datos que nos resultarían de gran interés para mejorar el servicio que se ofrece desde la Oficina de Movilidad

OBJETIVO

Tratar de obtener a través de las encuestas que se realizan tanto a los alumnos que vienen a la ETSEM como a los alumnos de la Escuela que se trasladan a otra Universidad extranjera, algunos datos que nos resultarían de gran interés para mejorar el servicio que se ofrece desde la Oficina de Movilidad

ACCIONES

Modificar la redacción de las encuestas que se realizan tanto a los alumnos que vienen a la ETSEM como a los alumnos de la Escuela que se trasladan a otra Universidad extranjera, al objeto de poder extraer algunos datos que nos resultarían de gran interés para mejorar el servicio que se ofrece desde la Oficina de Movilidad

INDICADORES

OBJETIVO

Numero de encuestas revisadas y modificadas

2

RESPONSABLE: Subdirector de Estudiantes y Movilidad y Adjunta de Movilidad de Estudiantes, Profesorado y PAS

VISUALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE MOVILIDAD

PROBLEMA/SITUACIÓN

A pesar de que la Oficina de Movilidad lleva casi 8 años funcionando, todavía no son bien conocidas las actividades que se desarrollan en el seno de la misma ni las posibilidades de intercambio con otras Universidades extranjeras, que se ofrecen tanto a los alumnos como a los profesores y personal de administración y servicios.

OBJETIVO

Informar a los miembros de la ETSEM (profesores, alumnos y personal de administración y servicios) acerca de las actividades que se han desarrollado dentro de la Oficina de Movilidad de la ETSEM, desde su creación

ACCIONES

Realización de una exposición sobre las actividades realizadas por la Oficina de Movilidad desde su creación hasta la actualidad

INDICADORES

OBJETIVO

Realización de exposición

1

RESPONSABLE: Subdirector de Estudiantes y Movilidad y Adjunta de Movilidad de Estudiantes, Profesorado y PAS

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

ESTUDIANTES

PROYECTO TALENTO	
PROBLEMA/SITUACIÓN	
La universidad debe de motivar a personas comprometidas. Estas personas deben tener un sitio en la universidad y ésta debe sacar provecho de su talento	
OBJETIVO	
Generar una red de trabajo entre alumnos y profesores involucrados y comprometidos más allá de lo estrictamente académico. Una red competitiva a nivel nacional e internacional	
ACCIONES	
Definición del Proyecto Talento Selección de candidatos Puesta en marcha del Proyecto	
INDICADORES	OBJETIVO/R
Alumnos Talento	6
Profesores Talento	5
RESPONSABLE: Subdirector de Estudiantes y Movilidad	

APOYO AL ESTUDIANTE	
PROBLEMA/SITUACIÓN	
A pesar de la revisión que se hizo el curso pasado al Proyecto Mentor se siguen quejando los alumnos mentores de la falta de compromiso de los alumnos mentorizados	
OBJETIVO	
Mejorar los programas de apoyo al estudiante, su adaptación e integración en la Escuela	
ACCIONES	
Se volverá a revisar el Programa. Planteamiento de menos reuniones. Reconocimiento de Semana 00. Actividades con alumnos de nuevo ingreso. Talleres	
INDICADORES	OBJETIVO/R
Satisfacción Mentor sobre Mentorizados (escala 1-5)	2,5
RESPONSABLE: Subdirector de Estudiantes y Movilidad	

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

PRÁCTICAS EMPRESA

PROBLEMA/SITUACIÓN

Ya hemos conseguido un elevado número de prácticas ahora queremos pasar de la cantidad a la calidad

OBJETIVO

Seguir ofreciendo un buen servicio al estudiante a través de la Oficina de Prácticas en Empresa
Pasar de la cantidad a la calidad

ACCIONES

Visitas a empresas, fundaciones y asociaciones para organizar en empresa
Organización prácticas curso de verano UPM y seguimiento
Organización prácticas alumnos máster y seguimiento
Reuniones comisión prácticas en febrero y julio

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de prácticas estudiantes grado curso 2015/16

85

Nº de prácticas estudiantes máster 2015/16

15

Satisfacción estudiantes grado con la valoración global del programa (escala 0-5)

4

Satisfacción estudiantes máster con la valoración global del programa (escala 0-5)

4

Satisfacción tutor grado con la valoración global del programa (escala 0-5)

4

Satisfacción tutor máster con la valoración global del programa (escala 0-5)

4

RESPONSABLE: Subdirector de Relaciones Institucionales y Comunicación

ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

PROBLEMA/SITUACIÓN

La situación de crisis nos hace replantearnos distintas salidas profesionales, hay que dar a conocer al estudiante todas esas salidas, además de dotarles de diversas competencias que a través de la formación práctica

OBJETIVO

Orientar sobre la realidad del el mercado laboral. Formar en las competencias demandadas por el mercado laboral y Establecer vínculos con el mercado laboral

ACCIONES

Jornada de orientación y formación para el empleo
Organización con ARPADA dos visitas de obra. La primera en diciembre para todos los alumnos de la Escuela. La segunda en mayo TOUR ARPADA"
Visibilizar en el vestíbulo principal de la Escuela, las salidas profesionales de nuestra titulación.
Reunión con PREMAT para el "Rincón de la Profesión"

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de empresas participantes en la Jornada de orientación

10

Satisfacción estudiantes con la Jornada (encuesta de actividad) (escala 0-4)

3,50

RESPONSABLE: Subdirector de Relaciones Institucionales y Comunicación

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

RELACIONES INSTITUCIONALES

CAPTACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS

PROBLEMA/SITUACIÓN

Seguimos teniendo falta de recursos económicos, debemos seguir buscando esos recursos

OBJETIVO

Conseguir recursos económicos

ACCIONES

Búsqueda de empresas colaboradoras para acciones puntuales o que firmen un convenio de Cátedra o Aula Universidad-Empresa
Reunión con las Cátedras de Empresa y Aulas Universitarias para conseguir financiación para foros o workshop

INDICADORES

Recursos económicos recaudados (€)

OBJETIVO/R

10.000

RESPONSABLE: Subdirector de Relaciones Institucionales y Comunicación

CÁTEDRAS UNIVERSIDAD EMPRESA-SEGUIMIENTO

PROBLEMA/SITUACIÓN

Hemos mejorado con respecto al curso pasado pero todavía hay dificultades para que las CUE nos proporcionen, objetivos actividades y resultados

OBJETIVO

Hacer el seguimiento de las CUE. Fomentar entre las Cátedras la necesidad de llevar un seguimiento anual. La importancia de reflejar objetivos y resultados de la Cátedra. De no entregarse las memorias o hacer la revisión no se reconocerán por el Centro.

ACCIONES

Convocar Comisión CUE y Aulas Universidad Empresa para que definan sus objetivos
Seguimiento de los objetivos de las CUE y Aulas

INDICADORES

% de memorias de CUE

OBJETIVO/R

100%

RESPONSABLE: Subdirector de Relaciones Institucionales y Comunicación

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

RELACIONES COLEGIO

PROBLEMA/SITUACIÓN

Tenemos muy buena relación con el colegio profesional, queremos que esa fortaleza se mantenga y sea más visible de cara al exterior

OBJETIVO

Reforzar y seguir mejorando las relaciones con el colegio profesional

ACCIONES

Reorganización de la Comisión Mixta
 Presentación del colegio en las dos jornadas de bienvenida a los alumnos de PFG.
 Precolegiación
 Lectura documentación certificación del colegio
 Organización curso de competencias que se adapte a la certificación del Colegio
 Organización de Mentorías profesionales
 Representación de la Escuela en actos del Colegio (entrega de insignias, seminarios....
 Representación del colegio en Actos de la Escuela (fin de curso, workshop, concursos...)
 Representación de la Escuela en la comisión de expertos para la certificación profesional
 Difusión en web; en el boletín del Colegio de nuestros Másteres
 Presencia en la Guía Docente
 Financiación por parte del COATIEM de eventos, guías...

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de reuniones de la Comisión Mixta

2

Actividades conjuntas Colegio-Escuela

5

RESPONSABLE: Directora y Subdirector de Relaciones Institucionales y Comunicación

RELACIONES CODATIE

PROBLEMA/SITUACIÓN

En estos momentos es importante aprovechar las sinergias y esfuerzos entre todos los Centros de España que imparten el grado que habilita a la profesión de Arquitecto Técnico. Trabajar en la misma dirección. Actualmente nuestra Escuela ostenta la presidencia de la CODATIE.

OBJETIVO

Impulsar desde la Presidencia de la CODATIE, el trabajo conjunto de todos los Centros, hacia una visión común, dando visibilidad de todo lo que se hace

ACCIONES

Revisión de los Estatutos
 Establecimiento de líneas de trabajo
 Creación de comisiones de trabajo en las distintas líneas de trabajo planteadas

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de reuniones CODATIE

2

Nº de Actividades CODATIE

5

Nº de reuniones comisión permanente CODATIE

2

RESPONSABLE: Directora

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

AULA UNIVERSIDAD EMPRESA VÍA CÉLERE

PROBLEMA/SITUACIÓN

Es necesario concienciar a los alumnos de la importancia de innovar en nuevos usos y tecnologías en la construcción

OBJETIVO

Potenciar la innovación en la construcción, especialmente en el proceso de la edificación

Realización de propuestas formativas (BIM e Industrialización)
Realización de visitas a promociones de VC proyectadas en BIM, calificación energética A y con módulos industrializados
Realización de conferencias y seminarios
Apoyo a la realización de proyectos fin de carrera
Colaboración en planes de formación y de prácticas en VC

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de cursos formación	2	
Nº de visitas	1	
Nº conferencia y seminarios	1	

RESPONSABLE: Subdirección de Relaciones Institucionales y Comunicación

CÁTEDRA UNIVERSIDAD EMPRESA ARPADA

PROBLEMA/SITUACIÓN

Se ha detectado que es necesaria una visión real al alumnado sobre la actividad en edificación y sobre una empresa constructora

OBJETIVO

Acercar a los alumnos al desarrollo de una obra de edificación, con diversos fines, tanto que sean conscientes de cómo se gestiona la empresa, así como una obra, y como que puedan comprobar in situ cómo se ejecuta

ACCIONES

Visitas a obra: alumnos de Proyecto final de Carrera, y diferentes visitas a lo largo del curso académico de alumnos de 3º y 4º (Tour Cátedra Arpada y otras)
Realización de Curso de Verano UPM denominado Competencias y Funciones del Jefe de Obra en la Gestión de la Edificación
Posibilidad de realización de prácticas en la empresa

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de alumnos que se inscriben a las visitas a obra	200	
Nº de alumnos que visitan obras a lo largo del curso	100	
% de alumnos con una valoración superior a 7 /10 en la satisfacción general de la actividad	75%	
Nº de alumnos que asisten al Curso de Verano	40	
% de alumnos con una valoración superior a 7/10 en la satisfacción general de la actividad	75%	
Nº de alumnos de ellos que realizan las prácticas con ARPADA	10	

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

CÁTEDRA UNIVERSIDAD EMPRESA ARPADA

PROBLEMA/SITUACIÓN

Los equipos de obra de Arpada, cuentan con una gran carga laboral, y además colaboran con actividades de la Cátedra

OBJETIVO

Incentivar a los profesionales de ARPADA por su colaboración con la Cátedra

ACCIONES

Premio Cátedra Arpada a los equipos de obra

INDICADORES

OBJETIVO

Personal de ARPADA candidatos a los premios

9

PROBLEMA/SITUACIÓN

Dificultad coyuntural de acceso de egresados recientes en el mundo laboral

OBJETIVO

Premiar a los graduados en el presente curso, con una dotación económica, que pueden utilizar para aumentar su preparación profesional

ACCIONES

Premio Cátedra Arpada a los alumnos de 2º Mejor Expediente de la ETSEM, de 1.000 €

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de alumnos premiados

2

RESPONSABLE: Responsable del Grupo

CÁTEDRA UNIVERSIDAD EMPRESA ENERES

PROBLEMA/SITUACIÓN

La producción de energías limpias, alternativas y renovables está en pleno auge en los tiempos que vivimos. Surge la necesidad de reforzar al máximo la formación de nuestros estudiantes en este sentido

OBJETIVO

Formar curricularmente a los estudiantes en materia de "Eficiencia Energética y Energías Renovables", como futuros profesionales responsables de los procesos arquitectónicos de ejecución y control de los proyectos edificatorios, así como de su ejecución

ACCIONES

Organización de visitas programadas a obra en ejecución, edificios y entornos en proceso de certificación y realización de demostraciones y prácticas para los alumnos
Formación en Posgrado en temas relacionados con el Ahorro y Eficiencia Energética en la edificación. Colaboraciones en el Master Universitario conjunto de la ETSEM y la E.T.S.I. Minas de Eficiencia Energética
Realización de Jornadas de formación sobre Eficiencia Energética

INDICADORES

OBJETIVO/R

Nº de visitas a obra

2

Nº de cursos de formación, seminarios, jornadas

1

RESPONSABLE: Responsable del Grupo

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

CONSULTOR TÉCNICO DE EDIFICACIÓN JUNIOR

PROBLEMA/SITUACIÓN

Es importante mejorar las salidas profesionales de nuestros estudiantes

OBJETIVO

Conseguir que nuestros alumnos puedan obtener su primera certificación profesional como consultor técnico de edificación junior

ACCIONES

Contactos con el colegio profesional y con la agencia de certificación profesional (ACP)
Propuesta de convenio
Firma de convenio
Cursos organizados por la Escuela para la certificación ACP

INDICADORES

OBJETIVO/R

Convenio	SÍ	
Cursos organizados	1	

RESPONSABLE: Directora

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

RECURSOS HUMANOS

ACTIVIDAD DEL PROFESORADO		
PROBLEMA/SITUACIÓN		
Seguimos teniendo problemas para obtener resultados sobre la actividad docente del profesorado, su actividad investigadora, su formación , premios...Dicha documentación además será necesaria para la acreditación de los títulos		
OBJETIVO		
Conocer la actividad docente, investigadora y de gestión del profesorado		
ACCIONES		
Aprovecharemos con la renovación de la acreditación de los másteres y luego con la próxima acreditación del grado para ir formando el CV de los profesores Se pedirá al rectorado que nos proporcione un modelo básico		
INDICADORES		OBJETIVO/R
% de CV profesores		60%
RESPONSABLE: Subdirector de Ordenación Académica y Profesorado y Subdirectora de Investigación, Doctorado y Postgrado en colaboración con el Adjunto de Sistemas de Calidad		

ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS		
PROBLEMA/SITUACIÓN		
La reducción de personal en el Centro, las bajas y las jubilaciones precisan de la necesidad de estudiar la posibilidad de organizar los servicios y del personal. Esta situación se debe principalmente a la "no reposición" de personal por parte de la Universidad		
OBJETIVO		
Estudiar la mejor manera de optimizar los servicios del Centro		
ACCIONES		
Estudio un nuevo organigrama de servicios Presentación de un plan de reestructuración de los servicios a Gerencia de la UPM		
INDICADORES		OBJETIVO/R
Plan		SÍ SÍ
RESPONSABLE: Secretario Académico y Administradora		

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

PAS FORMACIÓN PAS

PROBLEMA/SITUACIÓN

Seguimos manteniendo como objetivo implantar el procedimiento de formación PAS. El curso pasado se hizo la detección de necesidades y se envió al servicio de formación del rectorado. Nuevamente la falta de presupuesto en la UPM incidió en la no formalización del Plan de Formación UPM. Desde el Centro se animó a la participación en cursos de formación integrantes en el Plan de la Comunidad de Madrid y se organizó algún curso dentro del propio Centro.

OBJETIVO

Fomentar y organizar la formación del PAS en aquellas áreas de necesidad en el puesto. Organizar dicha formación según servicios. Conocer la satisfacción con la formación dada

ACCIONES

Detección de necesidades de formación de PAS
Elaboración del Plan de formación PAS
Información puntual de la formación disponible para el PAS, fundamentalmente a través de la página web

INDICADORES	OBJETIVO/R	
Nº de propuestas de formación para PAS	20	
Nº de cursos de formación PAS (realizados)	15	
Nº de PAS formado	20	
Satisfacción media con la formación (encuesta satisfacción PAS) (escala 0-5)	> 2,5	
Satisfacción media con la formación (encuesta formación) (escala 0-5)	> 2,5	
Satisfacción media con la aplicabilidad con la formación (escala 0-5)	> 2,5	

RESPONSABLE: Secretario Académico y Administradora

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

RECURSOS MATERIALES

DETERIORO DE ÁRBOLES

PROBLEMA/SITUACIÓN

Se ha detectado que hay árboles en el Centro que están en malas condiciones. Esta situación se ha planteado al Rectorado para que nos dé una solución al problema pero todavía no se ha resuelto

OBJETIVO

Evitar posibles riesgos por la caída del árboles

ACCIONES

Estudio de la situación general de la arboleda del Centro
Insistir con el rectorado para determinar posibles soluciones

INDICADORES

Saneamiento arboleda

OBJETIVO/R

Sí

RESPONSABLE: Adjunto de Gestión del Patrimonio

GRIETAS EN AMPLIACIÓN EDIFICIO

PROBLEMA/SITUACIÓN

Se han detectado grietas en las paredes de la ampliación que se hizo en la Escuela

OBJETIVO

Resolver el problema

ACCIONES

Estudio de la problemática y búsqueda de solución
Dotar una partida presupuestario para cubrir necesidades que pudieran surgir de los arreglos

INDICADORES

Problema resuelto

OBJETIVO/R

Sí

RESPONSABLE: Adjunto de Gestión del Patrimonio

CALEFACCIÓN

PROBLEMA/SITUACIÓN

Sigue habiendo quejas por parte de los alumnos relativas al frío que hace en el Centro

OBJETIVO

Mejorar las condiciones climáticas de las aulas

ACCIONES

Insistiremos en las acciones planteadas el curso pasado:
Estudio de las horas de calefacción
Estudio de posibles aislamientos
Concienciar al alumnado de medidas de ahorro (ventanas cerradas, traer ropa adecuada..)

INDICADORES

Nº de quejas calefacción

OBJETIVO/R

< 3

RESPONSABLE: Adjunto de Gestión del Patrimonio

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

ENCHUFES

PROBLEMA/SITUACIÓN

Hay quejas de los alumnos con respecto a la falta de enchufes en espacios de estudio y en biblioteca

OBJETIVO

Dotar de más enchufes al Centro

ACCIONES

Estudio de necesidades en los diversos espacio del Centro
Dotar una partida presupuestario para cubrir dichas necesidades

INDICADORES

Nº de quejas enchufes

OBJETIVO/R

< 3

RESPONSABLE: Adjunto de Gestión del Patrimonio

REORDENACION DE ESPACIOS

PROBLEMA/SITUACIÓN

Hay espacios que deben cambiar de uso y otros que deben adaptarse a las necesidades de ocupación de personal en función del número de ocupantes.

OBJETIVO

Optimizar los espacios a su capacidad, uso y funcionalidad

ACCIONES

Asignación de nuevos usos
Reordenación de despachos de asignaturas y/o departamentos

INDICADORES

Reordenación

OBJETIVO/R

SI

RESPONSABLE: Subdirector de Ordenación Académica y Profesorado

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

SERVICIOS

SECRETARÍA DE ALUMNOS

PROBLEMA/SITUACIÓN

La información que ofrece la Secretaría de Alumnos no llega a la Comunidad Universitaria en condiciones de eficacia

OBJETIVO

Mejorar el sistema de información

ACCIONES

Puesta en marcha de la nueva página WEB
Exposición de la Carta de Servicios
Descripción de los procedimientos administrativos que afecten a la comunidad universitaria

INDICADORES

OBJETIVO/R

% de trabajo del servicio procedimentado	50%	
Satisfacción del estudiante (encuesta general de satisfacción de alumnos) (escala 0-5)	> 2,5	
Satisfacción del estudiante (encuesta a pie de calle) (escala 0-5)	> 3	

RESPONSABLE: Secretario Académico y Responsable del Servicio de Secretaría de Alumnos

BIBLIOTECA

PROBLEMA/SITUACIÓN

Accesibilidad insuficiente al contenido informativo de los recursos bibliográficos disponibles en la sala de lectura.

OBJETIVO

Ampliar y mejorar la experiencia del usuario en la consulta in situ de los fondos bibliográficos mediante la incorporación de enlaces a recursos adicionales e información complementaria a través de la tecnología móvil.

ACCIONES

Ensayo piloto de aplicación de tecnología QR en las zonas de libre acceso de la Biblioteca

INDICADORES

OBJETIVO

Áreas temáticas señalizadas mediante códigos QR	3	
---	---	--

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

BIBLIOTECA

PROBLEMA/SITUACIÓN

Desconocimiento e infrautilización de recursos bibliográficos singulares de que la biblioteca es depositaria

OBJETIVO

Preservar dichos fondos del desgaste producido por el uso y difundir su existencia y valor mediante la reproducción digital selectiva de los mismos

ACCIONES

Digitalización de recursos bibliográficos especiales de la Biblioteca e incorporación a repositorios digitales para su conocimiento y acceso integral sin restricciones

INDICADORES

Unidades documentales digitalizadas

OBJETIVO

50

PROBLEMA/SITUACIÓN

Insuficiente documentación de las tareas y actividades del servicio de biblioteca para uso del personal bibliotecario en el desempeño de sus funciones propias

OBJETIVO

Optimización y mejora continua del funcionamiento de las diferentes áreas del servicio de Biblioteca

ACCIONES

Intensificar la labor de redacción de un manual de procedimiento que establezca pautas y directrices específicas para la correcta ejecución de las diferentes tareas, tanto administrativas como de servicio al usuario final

INDICADORES

Tareas/servicios documentados

OBJETIVO

1

RESPONSABLE: Responsable de Biblioteca

SECCIÓN INFORMÁTICA

PROBLEMA/SITUACIÓN

Ordenadores antiguos en el aula 2 de informática, dificultad para utilizarlos en docencia

OBJETIVO

Sustituirlos por ordenadores más modernos y potentes

ACCIONES

Conseguir presupuesto para su compra y prepararlos para su uso

INDICADORES

Ordenadores sustituidos

OBJETIVO

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

SECCIÓN INFORMÁTICA		
PROBLEMA/SITUACIÓN		
Ordenadores antiguos en Biblioteca		
OBJETIVO		
Sustituirlos por ordenadores más modernos y potentes		
ACCIONES		
Conseguir presupuesto para su compra y prepararlos para su uso		
INDICADORES		OBJETIVO
Ordenadores sustituidos		4
PROBLEMA/SITUACIÓN		
Falta de cobertura wifi en muchas zonas y saturación en otras		
SECCIÓN INFORMÁTICA		
OBJETIVO		
Buscar el 100% de cobertura wifi en toda la escuela		
ACCIONES		
Dotar de nuevas antenas wifi a la escuela e instalarlas en los sitios más adecuados, conseguir switches adecuados para su gestión		
INDICADORES		OBJETIVO
Cobertura wifi		100%
PROBLEMA/SITUACIÓN		
Telefonía y centralita anticuada y obsoleta.		
OBJETIVO		
Iniciar la migración a telefonía VoIP		
ACCIONES		
Apoyar a la universidad en la sustitución de la telefonía actual, sustituir la centralita actual, sustituir todos los terminales y obtener nuevos switches para su gestión		
INDICADORES		OBJETIVO
Sustitución de terminales		
RESPONSABLE: Responsable Sección Informática		

SERVICIO DE MANTENIMIENTO		
PROBLEMA/SITUACIÓN		
Se lleva tiempo intentando ahorrar en consumo eléctrico, combustible y agua. Se consiguieron buenos resultados el curso pasado, salvo en el consumo de agua		
OBJETIVO		
Ahorrar consumo de agua		
ACCIONES		
Estudio de posibles causas de aumento en consumo de agua, posibles fugas...		
INDICADORES		OBJETIVO/R
Ahorro agua con respecto al curso pasado		-5%
RESPONSABLE: Adjunto Gestión del Patrimonio		

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

RECEPCIÓN

PROBLEMA/SITUACIÓN

Ha habido diversas propuestas por parte del profesorado con respecto al cierre y apertura de las aulas, su ordenación

OBJETIVO

Mejorar el servicio

ACCIONES

Estudio de las principales tareas y servicios que ofrece la Recepción

INDICADORES

OBJETIVO/R

Tareas nuevas incorporadas

2

RESPONSABLE: Responsable del Servicio

SECRETARÍAS DE DEPARTAMENTO

PROBLEMA/SITUACIÓN

Hay procedimientos del SGIC que inciden directamente en la actuación de las secretarías de los departamentos

OBJETIVO

Apoyar en la implantación de los procedimientos del SGIC en los que están implicados

ACCIONES

Colaboración en la implantación del procedimiento de formación PDI y acogida PDI
Actualización de la información en página web

INDICADORES

OBJETIVO/R

Satisfacción con Secretaria de Dptos encuesta PDI (escala 0-5)

4

RESPONSABLE: Secretarías de Departamento

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

SEGURIDAD

CONDICIONES DE TRABAJO	
PROBLEMA/SITUACIÓN	
Hay que completar las acciones sobre seguridad, salud y prevención	
OBJETIVO	
Promocionar la mejora de las condiciones de trabajo y seguridad y promocionar entre la comunidad universitaria la educación en materia de seguridad, salud y la cultura preventiva	
ACCIONES	
Actualización de la evaluación de riesgos laborales del Centro. Implantación del plan de autoprotección y emergencia. Simulacro de evacuación Curso de formación dirigido a PDI y PAS sobre prevención de riesgos laborales. Información a través de la página web sobre seguridad y salud. Mejora en esta pág.	
INDICADORES	OBJETIVO/R
% de riesgos moderados controlados	80%
% de riesgos importantes corregidos	80%
Nº accidentes laborales	2
RESPONSABLE: Secretario Académico	

PLAN DE ACCIÓN Y MEJORAS 2015/16

CÓDIGO	FECHA DE EDICIÓN INICIAL	FECHA DE REVISIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PAM 2015-16/001	15/11/2015	-	-

TRANSFERENCIA A LA SOCIEDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL	
PROBLEMA/SITUACIÓN	
Se hacen pocas actividades al respecto de la responsabilidad y compromiso social. Hay que educar en estos valores	
OBJETIVO	
Desarrollar conciencia entre los miembros de la comunidad universitaria para conseguir un mundo más sostenible, eficiente y sin barreras	
ACCIONES	
Curso básico sobre accesibilidad al medio físico Información sobre cursos de ayuda al voluntariado Semana sobre accesibilidad Colaboración con la Cátedra Banco de Alimentos UPM en diversas actividades Curso evaluadores de apoyo en accesibilidad cognitiva para personas con discapacidad intelectual (Nieves Navarro) Jornada de Inclusión de las personas con discapacidad, todos por la diversidad (Nieves Navarro) Difusión del Día Internacional contra el SIDA	
INDICADORES	OBJETIVO/R
Nº de acciones responsabilidad social	6
RESPONSABLE: Equipo Directivo	